

尊敬的會員：

## 歡迎加入 San Francisco Health Plan ！

感謝您選擇 San Francisco Health Plan。您的健康對我們很重要。本計劃的醫生（亦稱作主治醫生）將協助您獲得您需要的所有醫療保健。我們的客戶服務代表可以回答有關您的健康計劃會員資格的任何問題。



與您的主治醫生安排首次體檢就診至關重要，透過此次約診他或她可瞭解您以及您需要的醫療保健。最好在您生病之前看主治醫生。**您應在加入 San Francisco Health Plan 後的前 4 個月內進行預約。** 如果您需要幫助安排第一次預約，請致電客戶服務部。



您家中每位受承保會員的會員身份識別 (ID) 卡將用單獨的信封分別郵寄給您。會員身份識別卡上有您的主治醫生的姓名和電話號碼。**每次去看主治醫生或藥劑師時，您都必須攜帶會員身份識別 (ID) 卡。** 如果您想要更換您的主治醫生，請致電 **1(415) 547-7800** 或 **1(800) 288-5555**。



您可以線上造訪 **sfhp.org** 或我們的會員入口網站，找到更多會員材料，包括會員手冊、藥物處方集等等。您的會員手冊含有有關計劃承保的醫療保健服務的詳細資訊。

隨附材料包含關於 San Francisco Health Plan 及如何獲取服務的資訊，保存這些材料，以便查閱。



### 會員指南:

關於 San Francisco Health Plan 以及如何獲取服務的資訊。



如果您對您的參保資格有疑問，我們會協助您。週一至週五 8:30am – 5:30pm 致電我們：**1(415) 547-7800** 或 **1(800) 288-5555**。

此致，

San Francisco Health Plan