

Уважаемый участник!

Вас приветствует программа медицинского страхования San Francisco Health Plan!

Спасибо, что вы выбрали San Francisco Health Plan. Ваше здоровье очень важно для нас. Наши врачи (также называемые основными поставщиками медицинских услуг) будут работать с вами для обеспечения вас всем необходимым медицинским обслуживанием. Представители нашей службы по работе с клиентами всегда готовы ответить на любые вопросы о вашем членстве в плане.



Запишитесь на первичный прием для прохождения осмотра у основного поставщика медицинских услуг, чтобы вы могли познакомиться друг с другом и обсудить ваши медицинские потребности. Не ждите, пока заболите; посетите врача в целях профилактики. **Первый прием необходимо назначить в течение 4 месяцев с момента зачисления в San Francisco Health Plan.** Позвоните в наш Отдел обслуживания участников, если вам нужна помощь с записью на первый прием.



Удостоверения участников (ID-карты) на каждого застрахованного члена вашей семьи отправлены вам по почте в отдельном конверте. На удостоверении участника указаны имя, фамилия и номер телефона вашего основного поставщика медицинских услуг. **Вы должны иметь при себе ID-карту при каждом посещении основного поставщика медицинских услуг или аптеки.** Если вы хотите выбрать другого основного поставщика медицинских услуг, звоните нам по номеру **1(415) 547-7800** или **1(800) 288-5555**.



Прочие материалы для участников, включая Справочник участника и Фармацевтический справочник, вы можете найти на сайте **sfhp.org** или нашем портале для участников. Справочник участника программы содержит подробную информацию об услугах, покрываемых вашей программой медицинского страхования.

Прилагаемые материалы содержат информацию о San Francisco Health Plan и о том, как получить доступ к услугам. Сохраните эти материалы и обращайтесь к ним при необходимости.



Руководство для участников

Информация о San Francisco Health Plan и о том, как получить доступ к услугам.



Если у вас возникнут вопросы о вашем участии в плане, будем рады на них ответить. Звоните нам по телефонам **1(415) 547-7800** или **1(800) 288-5555**, с понедельника по пятницу с 8:30am до 5:30pm.

С уважением,

San Francisco Health Plan