

Kính gửi Quý vị Hội viên:

## Chào mừng đến với San Francisco Health Plan!

Cảm ơn quý vị đã chọn San Francisco Health Plan. Chúng tôi rất coi trọng sức khỏe của quý vị. Các bác sĩ của chúng tôi (còn được gọi là Bác sĩ Chăm sóc Chính) sẽ làm việc với quý vị để chăm sóc tất cả nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Các đại diện Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc về Tư cách Hội viên Chương trình Sức khỏe của quý vị.



Điều quan trọng là phải lên lịch khám sức khỏe ban đầu với Bác sĩ Chăm sóc Chính để họ có thể biết về quý vị và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Tốt nhất là nên đến khám tại Bác sĩ Chăm sóc Chính trước khi quý vị bị bệnh. **Cần lên lịch hẹn khám trong 4 tháng đầu tham gia San Francisco Health Plan.** Gọi Dịch vụ Khách hàng nếu quý vị cần trợ giúp lên lịch hẹn khám lần đầu tiên.



Thẻ Hội viên cho từng thành viên được bảo hiểm trong gia đình quý vị sẽ được gửi qua đường bưu điện trong một bì thư riêng. Thẻ Hội viên có ghi tên và số điện thoại của Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị. **Quý vị phải mang theo thẻ Hội viên mỗi lần đến khám tại Bác sĩ Chăm sóc Chính hoặc được sĩ của mình.** Nếu quý vị muốn thay đổi Bác sĩ Chăm sóc Chính, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **(415) 547-7800** hoặc **1(800) 288-5555**.



Quý vị có thể tìm thêm tài liệu dành cho hội viên trực tuyến bao gồm Sổ tay Hội viên, Danh mục Thuốc và nhiều tài liệu khác tại **sfhp.org** hoặc trong Cổng thông tin Hội viên của chúng tôi. Sổ tay Hội viên có thông tin chi tiết về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được chương trình của quý vị bao trả.

Tài liệu kèm theo đây là thông tin về San Francisco Health Plan và cách tiếp cận các dịch vụ. Lưu giữ những tài liệu này để dễ dàng tham khảo.



### **Hướng dẫn Hội viên:**

Thông tin về San Francisco Health Plan và cách tiếp cận các dịch vụ.



Nếu quý vị có thắc mắc về tư cách hội viên của mình, chúng tôi luôn có mặt để trợ giúp! Hãy gọi cho chúng tôi theo số **1(415) 547-7800** hoặc **1(800) 288-5555**, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8:30am – 5:30pm.

Trân trọng!

San Francisco Health Plan