



會員資源指南

SAN FRANCISCO
HEALTH PLAN™



Here for you

這是一份提供給 SFHP Medi-Cal members 的資源列表。在您的會員手冊和 sfhp.org 上有所有福利和服務的完整列表。

母嬰服務

吸乳器和母乳哺育服務
(僅限 SFHP 會員)

San Francisco Health Plan:
1(800) 288-5555
sfhp.org

San Francisco Health Plan 為剛分娩的女性提供用品和服務。

這些可能包括：

- 電動吸乳器
- 母乳哺育/母乳餵養用品
- 諮詢
- 人類母乳(如需要)

這些服務需要處方。前 60 日的服務是免費的，但如果需要可以繼續提供。

請打電話給您的醫生辦公室要求提供這些服務。

California Children's Services
(CCS)

1(628) 217-6700
dhcs.ca.gov

CCS 計劃資助診斷和醫療保健服務、醫療病例管理以及物理和職業治療。這些服務面向有某些健康問題的 21 歲以下青少年。

其中一些問題包括但不限於：

- 慢性健康狀況，如囊性纖維化或心臟病
- 癌症
- 疼痛性損傷
- 症狀嚴重的傳染病

Comprehensive Perinatal
Services Program (CPSP)
311 或 1(800) 300-9950
cdph.ca.gov/Programs/CFH/DMCAH/CPSP/

CPSP 為從懷孕到產後 60 日的孕婦提供廣泛的服務資助。

除了標準產前護理外，CPSP 還提供以下領域的強化服務：

- 營養
- 精神健康
- 健康教育

此方法已被證明能讓孕婦和嬰兒更健康。



早期和定期篩查、診斷和治療
(EPSDT) 健康兒童看診

San Francisco 兒童醫療服務：
1(628) 217-6700

EPSDT 服務提供給擁有 Medi-Cal 的 21 歲以下兒童。

其中一些服務是：

- 常規健康兒童看診

· 為某些疾病患者提供的診斷和醫療護理

· 私人看護

· 物理、職業和言語治療

First 5 California
(California 兒童和家庭委員會)

1(628) 652-7000
first5sf.org

First 5 California 致力於改善 California's 0-5 歲兒童及其家庭的生活。主要透過教育、衛生服務、兒童保育和其他關鍵計劃來實現這一目標。

First 5 California 支援早期教育、兒童醫療保健、制度變革和家庭支援。

您可以造訪 First 5 California
apps.cfcf.ca.gov/First5ParentingKit
或致電獲取 1(916) 263-1050。

San Francisco Head Start & Early
Head Start 計劃
caheadstart.org

San Francisco Head Start/Early Start 計劃為 San Francisco 的低收入家庭和兒童提供幼兒教育和其他照護。主要透過中心和家庭計劃以及合作夥伴來實現這一目標。

TALK Line Family Support Center
1(415) 441-KIDS (5437)
safeandsound.org/for-parents/

TALK Line Family Support Center 透過以下計劃為家庭健康提供支援：

- 24 小時危機和諮詢熱線
- 親子輔導
- 家長開放中心

請致電 SFHP 客戶服務電話 1(800) 288-5555 或 1(415) 547-7800。
TDD/TTY 客戶服務電話 1(888) 883-7347。週一至週五 8:30am 至 5:30pm。

- 兒童遊戲室
- 休息計劃
- 支援和教育團體
- 家庭活動

疫苗資訊聲明 (VIS)

VIS 是由 Centers for Disease Control and Prevention (CDC) 編制的資料頁，說明了疫苗的益處和風險。

聯邦法律規定，在接種任何疫苗之前，必須向患者或其父母/法定代表提供最新的 VIS。

下載最新的

VIS: cdc.gov/vaccines/pubs/vis

Women, Infants and Children (WIC) 補充營養計劃

1(415) 575-5788

sfidph.org

WIC 為孕婦、母乳哺育者、最近分娩者和 5 歲以下的兒童提供服務。

服務包括：

- 免費食品券
- 營養諮詢
- 母乳哺育支援

牙科服務

SFHP 不提供牙科承保。下面是一些可打電話瞭解牙科護理的機構。

- **Medi-Cal:**
Denti-Cal (20 歲及以下)
1(800) 322-6384
- **Healthy Workers HMO:**
(僅限居家支援服務的會員):
Liberty Dental Plan
1(888) 703-6999

專業精神健康福利

San Francisco Behavioral Health Services (SFBHS)

接入熱線：

1(888) 246-3333

sfidph.org

SFBHS 服務包括精神健康和/或藥物濫用問題的評估、診斷和治療。

尋求服務：

您可以撥打 **1(415) 255-3737**。獲得診所名單。

危機服務：

- 如需為 18 歲以下兒童提供危機服務，請致電兒童危機服務熱線。

他們可 24/7 提供幫助。請致電 **1(415) 970-3800**。

- 如需為年滿 18 的人士提供危機服務，請撥打 **1(415) 970-4000** 聯絡行動危機部門。



視力福利

SFHP 不提供視力承保。下面是一些可打電話瞭解視力護理的機構。

VSP 視力護理

1(800) 877-7195

vsp.com

擁有 VSP 的人士可透過 VSP 進行眼科檢查。21 歲及以下的會員可享受鏡框與鏡片承保。

生活援助服務

Department of Aging and Adult Services (DAAS) 收容中心

1(415) 355-6700 或 **1(800) 510-2020**

TDD/TTY **1(415) 355-6756**

sfhsa.org/about/departments/department-disability-and-aging-services-das

收容中心為年長者、身體不便的成人、照護者和社區團體提供 24 小時護理。

收容計劃還提供以下推薦服務：

- 成人保護服務
- 居家支援服務
- 年長者家庭送餐服務 (60 歲以上)
- 社區生活基金

Multi-Purpose Senior Services Program

Institute on Aging:

1(415) 750-4111

ioaging.org

這個計劃幫助符合條件的 65 歲以上的人士，他們寧願住在家裡也不願住在護理機構。目的是幫助他們在家裡生活時保持獨立。

其中一些服務包括：

- 成人日間護理
- 病例管理
- 保護監督
- 家務和個人護理支援
- 膳食支援
- 交通
- 住房
- 法律幫助，以及
- 喘息照護

Nursing Facility Waiver Program dhcs.ca.gov

護理機構豁免服務適用於任何年齡的 Medi-Cal 會員。

他們在日常活動方面提供家庭支援，如：

- 保護監督
- 私人看護
- 環境改變
- 病例管理

Self Help for the Elderly

1(415) 677-7600
selfhelpelderly.org

年長者自助組織開展一系列計劃，如為更能獨立生活者提供就業服務、培訓和社會活動。他們還提供居家支援和住宿委員會等服務，並照顧身體虛弱者。

Community-Based Adult Services (CBAS)

1(415) 547-7818 ext. 7084

CBAS 為身體虛弱的年長者和身體殘障的 Medi-Cal 成人會員提供長期社區護理。此類護理在 9 個 CBAS 中心提供。

CBAS 基礎福利包括：

- 營養幫助
- 照護
- 治療活動 (如物理治療和社會治療)
- 社會服務
- 個人護理
- 團體和個人活動

殘障人士服務

California Relay Services (CRS)

CRS 話務員：
711 或 1(800) 735-2929

在不可使用 TDD/TTY 工具時，可以利用話務員與您的醫生溝通。

失聰、耳背、聾啞或語言殘障人士使用 TDD/TTY 或 SMS 等工具向話務員鍵入訊息。話務員向接聽者朗讀鍵入的內容。然後話務員將接聽者所說的話鍵入給來電者。這項服務也可以用來呼叫 TDD/TTY 使用者。

一年 24/7, 365 天，全天候提供幫助，所有電話都是私人電話。



Early Start Program (金門地區中心的一部分)

1(415) 546-9222
ggrc.org

Early Start program 為 3 歲以下發育遲緩的兒童提供服務。這些遲緩可能表現在精神、身體 (運動、視力和聽力)、溝通、社交/情感和適應力等方面。

該計劃提供廣泛的服務，如語言和聽力評估和護理。

Genetically Handicapped Persons Program (GHPP)

1(213) 897-3574

電子郵件：
GHPPEligibility@dhcs.ca.gov
dhcs.ca.gov

GHPP 為 20 歲以上符合條件的特定疾病患者安排治療並支付醫療保健費用。這些疾病包括遺傳性疾病，如血友病和鐮狀細胞病，以及代謝問題，如苯丙酮尿症 (PKU)。

金門區域中心 (GGRC)

1(415) 546-9222
ggrc.org

GGRC 為符合條件的發育性殘障人士提供服務。GGRC 為 18 歲前診斷為發育性殘障，且有可能持續很長一段時間的患者提供家庭和社區服務。

Independent Living Resource Center (ILRCSF)

1(415) 543-6222
ilrcsf.org

獨立生活資源中心 (ILRCSF) 是一個為所有殘障人士服務的殘障人士權利倡導和支援組織。

計劃和護理包括：

- 資訊和推薦
- 輔助技術教育和支援
- 同伴輔導
- 住房諮詢
- 福利和工作規劃
- 個人支援
- 福利資格
- 從機構生活過渡
- 自我支援培訓

Lighthouse for the Blind and Visually Impaired

1(415) 431-1481 或
TDD/TTY: 1(415) 431-4572
lighthouse-sf.org

Lighthouse 為失明或視力受損人士提供服務。

護理包括：

- 社會工作者
- 提供生活技能培訓的康復專家 (即使用放大和照明工具以增強視力；上下台階和經過路沿；使用公共交通工具；使用手杖)
- 使用視訊放大鏡和音訊或盲文書籍
- 自適應輔助設備
- 能夠幫助完成每週任務的幫手

您可以親自獲取或在

adaptations.org 上線上獲取自適應輔助設備

可使用的產品包括：

- 語音手錶和鐘錶
- 放大鏡
- 視訊放大鏡
- 白手杖
- 以及更多產品

Video Relay Services

1(866) 756-6729
sorensonvrs.com/contact_customer_service

視訊中繼服務等服務有助於手語者和非手語者之間的交流。手語者使用視訊向譯者傳遞訊息。然後譯者透過聲音將訊息傳遞給非手語者。

傳染病

HIV Counseling, Education, and Testing

1(415) 487-5500
sfcityclinic.org

San Francisco City Clinic 提供私人 HIV 諮詢、教育、檢測和後續護理。21 歲以下確診 HIV 陽性的患者可以使用 CCS 服務。

HIV/AIDS Waiver Program

West Side Community Services:
1(415) 355-0311
westside-health.org

該計劃為 Medi-Cal 患者提供有症狀的 HIV 或 AIDS 的書面診斷：

- 病例管理
- 家庭專業護理
- 家庭送餐
- 非緊急交通服務

如要如何資格，您不能同時參加 Medi-Cal 安寧療護或 AIDS 病例管理計劃。



STI 檢測

1(415) 487-5500
sfcityclinic.org

San Francisco City Clinic 提供保密的性傳播感染預防、篩查、診斷、治療和諮詢服務。

所有 12 歲及以上的人士可在父母不知情或未同意的情況下接受 STI 檢測。

Tuberculosis Directly Observed

Therapy (DOT) Assistance Program 1(628) 206-8524

Department of Public Health 下屬的 TB Control Unit 提供諮詢、檢測和評估服務。TB DOT 工作人員對服用結核病處方藥的患者進行觀察。如果需要，他們會把藥物送到任何地方。

政府自助計劃

Access for Infants and Mothers (AIM)

1(800) 433-2611

AIM 為符合條件的孕婦提供護理。

這些護理可能包括：

- 產前護理
- 醫院護理
- 預防護理
- 初級保健
- 專業醫療保健

Every Woman Counts

1(800) 511-2300
dhcs.ca.gov/services/cancer/EWC

Every Woman Counts 為低收入婦女提供乳腺癌和宮頸癌治療服務。其中包括篩查和診斷服務。

Family PACT

1(916) 650-0414
familypact.org

Family PACT 提供保密的計劃生育綜合服務。

其中包括：

- STI 檢測和治療
- 消毒
- 妊娠測試

Healthy Workers HMO

請致電 SFHP 客戶服務電話 1(800) 288-5555 或 1(415) 547-7800.

TDD/TTY 客戶服務電話 1(888) 883-7347。週一至週五 8:30am 至 5:30pm.

IHSS Public Authority:

1(415) 243-4477

San Francisco 市縣 Department of
Human Resources:

1(415) 557-4942

Healthy Workers HMO 是由 San Francisco Health Plan. 運營的一個健康保險計劃。

該計劃服務對象為 In-Home Support Services (IHSS) 的提供者以及 San Francisco. 市縣的一些臨時工和豁免臨時員工。

Healthy San Francisco (HSF)

城市資訊專線：

311 或 1(415) 615-4555

healthysanfrancisco.org

HSF 為沒有保險的 San Francisco 居民提供低成本的醫療保健。這是沒有保險的 San Franciscans 居民獲得基本、持續、高品質醫療保健的一種方式。

Medi-Cal

Medi-Cal Health Connections:

1(415) 863-9892

dhcs.ca.gov

Medi-Cal 提供全面的預防、初級和專科醫療保健，包括：

- 診室看診
- 視力護理
- 牙科護理
- 精神健康服務
- 住院
- 處方藥

Medi-Cal Health Care Options (HCO)

英語.....1(800) 430-4263

西班牙語.....1(800) 430-3003

粵語.....1(800) 430-6006

TDD/TTY.....1(800) 430-7077

healthcareoptions.dhcs.ca.gov

Health Care Options 為人們提供 Medi-Cal 資源，以便做出 Medi-Cal 管理式健保服務相關選擇。



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN

某項服務納入本指南中並不能保證該項服務是 San Francisco Health Plan 會員的一項福利。有關保險負擔和排除的服務的具體資訊，SFHP 請參閱 sfhp.org。

請致電 SFHP 客戶服務電話 1(800) 288-5555 或 1(415) 547-7800.

TDD/TTY 客戶服務電話 1(888) 883-7347。週一至週五 8:30am 至 5:30pm.