



# Guía de Recursos para Miembros

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



*Here for you*

Esta es una lista de recursos que están disponibles para miembros de SFHP Medi-Cal members. Hay una lista completa de todos los beneficios y servicios en su Manual del Miembro y en **sfhp.org**.

## SERVICIOS MATERNALES E INFANTILES

**Servicios de lactancia y extracción de leche materna (solo para miembros de SFHP)**

**San Francisco Health Plan:  
1(800) 288-5555  
sfhp.org**

San Francisco Health Plan da suministros y servicios para personas que acaban de dar a luz.

Estos pueden incluir:

- Extractores de leche eléctricos
- Suministros para la lactancia materna
- Asesoramiento
- Leche materna humana, si es necesario

Estos servicios necesitan una receta médica. Los servicios son gratuitos durante los primeros 60 días, pero pueden extenderse si es necesario.

Llame al consultorio de su médico para solicitar estos servicios.

## California Children's Services (CCS)

**1(628) 217-6700  
dhcs.ca.gov**

El programa CCS financia servicios de atención médica y de diagnóstico, administración de casos médicos, y fisioterapia y terapia ocupacional. Estos servicios son para niños menores de 21 años de edad con ciertos problemas de salud.

Algunos de estos problemas incluyen, pero no se limitan a:

- Afecciones de salud crónicas como fibrosis quística o enfermedad cardíaca
- Cáncer
- Lesiones dolorosas
- Enfermedades infecciosas con síntomas graves



## Comprehensive Perinatal Services Program (CPSP)

**311 o 1(800) 300-9950  
cdph.ca.gov/Programs/CFH/  
DMCAH/CPSP/**

CPSP financia una amplia gama de servicios a personas embarazadas desde el inicio del embarazo hasta 60 días después del nacimiento.

Así como atención prenatal estándar, CPSP brinda servicios mejorados en las áreas de:

- Nutrición
- Salud mental
- Educación para la salud

Se ha demostrado que este enfoque conduce a embarazos y bebés más saludables.

## Visitas de niño sano del programa Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT)

**Servicios médicos para niños de San Francisco:  
1(628) 217-6700**

Los servicios EPSDT están disponibles para niños con Medi-Cal menores de 21 años de edad.

Algunos de estos son:

- Visitas de rutina de niño sano
- Diagnóstico y atención médica para personas con ciertos problemas de salud
- Enfermería privada
- Terapia física, ocupacional y del habla

## First 5 California (California Comisión para niños y familias de California)

**1(628) 652-7000  
first5sf.org**

First 5 California está dedicado a mejorar las vidas de los niños de California's de 0-5 años de edad, y sus familias. Lo hace a través de la educación, los servicios de salud, el cuidado infantil y otros programas clave.

First 5 California apoya la educación temprana, la atención médica para los niños, los cambios en los sistemas y el apoyo familiar.

Puede encontrar el Kit para nuevos padres de **apps.cffc.ca.gov/First5ParentingKits** o llamando al **1(916) 263-1050**.

Comuníquese con Servicio al Cliente de SFHP al **1(800) 288-5555** o al **1(415) 547-7800**.  
TDD/TTY Servicio al Cliente **1(888) 883-7347**. De lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm.

## Programas San Francisco Head Start & Early Head Start [caheadstart.org](http://caheadstart.org)

Los programas San Francisco Head Start/Early Start dan educación sobre primera infancia y otra atención a niños y hogares de bajos recursos en San Francisco. Lo hacen a través de sus programas basados en el centro y en el hogar y a través de socios.

## TALK Line Family Support Center 1(415) 441-KIDS (5437) [safeandsound.org/for-parents/](http://safeandsound.org/for-parents/)

El TALK Line Family Support Center apoya la salud de las familias a través de programas como:

- Una línea de asesoramiento y para crisis 24 horas
- Consejería para padres e hijos
- Centro social para padres
- Sala de juegos para niños
- Programa de relevo
- Grupos de apoyo y educación
- Eventos familiares

## Declaraciones de información de vacunas (VIS)

VIS son hojas de información elaboradas por Centers for Disease Control and Prevention (CDC) que explican tanto los beneficios como los riesgos de las vacunas.

Federal law says that the most up-to-date La ley federal indica que la VIS más actualizada se debe dar al paciente y este o el padre/representante legal la debe leer antes de que se administre cualquier vacuna.

Para descargar la más actualizada VIS: [cdc.gov/vaccines/pubs/vis](http://cdc.gov/vaccines/pubs/vis)

## Programa de Nutrición Complementaria Women, Infants and Children (WIC) 1(415) 575-5788 [sfdph.org](http://sfdph.org)

WIC atiende a las personas embarazadas o que amamantan, a las personas que han dado a luz recientemente y a los niños menores de 5.

Los servicios incluyen:

- Cupones de alimentos gratuitos
- Asesoría nutricional
- Apoyo para la lactancia materna



## SERVICIOS DENTALES

SFHP no ofrece cobertura dental. A continuación hay algunos lugares a los que puede llamar para obtener información sobre la atención dental.

- **Medi-Cal:**  
Denti-Cal (20 años de edad y menores )  
**1(800) 322-6384**
- **Healthy Workers HMO:**  
(Únicamente para miembros de Servicios de apoyo en el hogar):  
**Liberty Dental Plan**  
**1(888) 703-6999**

## BENEFICIOS DE SALUD MENTAL DE ESPECIALIDAD

### San Francisco Behavioral Health Services (SFBHS)

Línea directa de acceso:  
**1(888) 246-3333**  
[sfdph.org](http://sfdph.org)

Los servicios SFBHS incluyen evaluación, diagnóstico y tratamiento para problemas de salud mental y/o abuso de sustancias.

### Solicitar servicios:

Puede obtener una lista de clínicas

llamando al **1(415) 255-3737**.

### Para servicios en crisis:

- **Para servicios de crisis para personas menores de 18**, llame a Servicios Integrales para Niños en Crisis.

Ellos pueden ayudar 24/7. Llame al **1(415) 970-3800**.

- **Para servicios de crisis para personas 18 años de edad y más**, llame a la Unidad de Crisis Móvil al **1(415) 970-4000**.

## BENEFICIOS DE LA VISTA

SFHP no ofrece cobertura para la vista. A continuación hay algunos lugares a los que puede llamar para obtener información sobre la atención de la vista.

### Atención de la vista VSP

**1(800) 877-7195**

[vsp.com](http://vsp.com)

Las personas que tienen VSP pueden obtener exámenes de la vista a través de VSP. Los armazones y lentes están cubiertos para los miembros de 21 años y menos.

## SERVICIOS DE ASISTENCIA VITAL

### Centro de admisión del Department of Aging and Adult Services (DAAS)

**1(415) 355-6700** o **1(800) 510-2020**  
TDD/TTY **1(415) 355-6756**

[sfhsa.org/about/departments/department-disability-and-aging-services-das](http://sfhsa.org/about/departments/department-disability-and-aging-services-das)

24 horas para adultos mayores y adultos con discapacidades, cuidadores y grupos basados en la comunidad.

El programa de admisión también hace remisiones para:

- Servicios de protección para adultos
- Servicios de apoyo en el hogar

- Comidas entregadas a domicilio para adultos mayores (60+ años)
- El Fondo de vida en la comunidad

## **Multi-Purpose Senior Services Program** **Institute on Aging:** **1(415) 750-4111** **ioaging.org**

Este programa ayuda a las personas elegibles de más de 65 años de edad que prefieren vivir en casa que en un centro de enfermería. Está diseñado para ayudarles a mantenerse independientes mientras viven en casa.

Algunos de los servicios son:

- Atención diurna para adultos
- Administración de casos
- Supervisión de protección
- Apoyo de tareas y cuidado personal
- Apoyo con las comidas
- Transporte
- Vivienda
- Ayuda legal y
- Cuidado de relevo

## **Nursing Facility Waiver Program** **dhcs.ca.gov**

Los servicios de exención de centros de enfermería son para personas con Medi-Cal de cualquier edad.

Proporcionan apoyo en el hogar con las actividades diarias, como:

- Supervisión de protección
- Enfermería privada
- Cambio ambiental
- Administración de casos

## **Self Help for the Elderly** **1(415) 677-7600** **selfhelpelderly.org**

La autoayuda para personas mayores tiene una variedad de programas, como servicios de trabajo, capacitación y actividades sociales para las personas

que son más independientes. También tienen servicios como apoyo en el hogar y junta residencial y atención para aquellos que son débiles.



## **Community-Based Adult Services (CBAS)**

**1(415) 547-7818 ext. 7084**

CBAS brinda atención basada en la comunidad a largo plazo para ancianos débiles y adultos con discapacidades que tienen Medi-Cal. Esta atención ocurre en nueve centros de CBAS.

Los beneficios CBAS básicos incluyen:

- Ayuda con nutrición
- Atención de enfermería
- Actividades terapéuticas (como terapia física y terapia social)
- Servicios sociales
- Atención personal
- Eventos grupales e individuales

## **SERVICIOS DE DISCAPACIDAD** **California Relay Services (CRS)**

**Operador CRS:**  
**711 o 1(800) 735-2929**

TDD/TTY no está disponible, puede comunicarse con su médico utilizando un operador.

Una persona sorda, con dificultades auditivas, sorda o ciega o con discapacidades del habla utiliza una herramienta como.

TDD/TTY o SMS, para escribir a un operador. El operador lee el texto a una persona oyente. Luego, el operador mecanografía las palabras que la persona que escucha habla a la persona que llama. Este servicio también se puede utilizar para llamar a alguien que usa un TDD/TTY.

La ayuda está disponible los 24/7, 365 del año, y todas las llamadas son privadas.

## **Early Start Program (Parte del Golden Gate Regional Center)**

**1(415) 546-9222**

**ggrc.org**

El programa Early Start atiende a niños menores de 3 años de edad que tienen retrasos en el desarrollo. Estos retrasos pueden ser mentales, físicos (motores, visuales y auditivos), de comunicación, sociales/emocionales y de adaptación.

El programa ofrece una amplia gama de servicios, como evaluaciones y atención del habla y la audición.

## **Genetically Handicapped Persons Program (GHPP)**

**1(213) 897-3574**

**Correo Electrónico:**  
**GHPPEligibility@dhcs.ca.gov**  
**dhcs.ca.gov**

GHPP arregla la atención y paga los costos de atención médica para las personas elegibles de más de 20 años de edad y con ciertas enfermedades.

Estos incluyen enfermedades genéticamente aprobadas como la hemofilia y la enfermedad de células falciformes, y problemas metabólicos como la fenilcetonuria (PKU).

## **Golden Gate Regional Center (GGRC)**

**1(415) 546-9222**

**ggrc.org**

GGRC atiende las necesidades de las personas elegibles con discapacidades

del desarrollo. GGRC brinda servicios basados en el hogar y en la comunidad para personas con una discapacidad del desarrollo diagnosticada antes de los 18 años de edad que probablemente dure mucho tiempo.

## **Independent Living Resource Center (ILRCF)**

**1(415) 543-6222**

**ilrcsf.org**

El Centro de recursos de vida independiente (ILRCF) es un grupo de apoyo y defensa de los derechos de discapacidad que atiende a personas con todas las discapacidades.

Los programas y la atención incluyen:

- Información y remisiones
- Educación y apoyo en tecnología de asistencia
- Orientación de pares
- Asesoramiento de vivienda
- Beneficios y planificación del trabajo
- Apoyo individual
- Elegibilidad para beneficios
- Transición de la vida institucional
- Capacitación de apoyo personal

## **Lighthouse for the Blind and Visually Impaired**

**1(415) 431-1481** o

**TDD/TTY: 1(415) 431-4572**

**lighthouse-sf.org**

Lighthouse proporciona servicios para personas con pérdida de la vista o deficiencia visual.

La atención incluye:

- Trabajadores sociales
- Expertos en rehabilitación que brindan capacitación en habilidades para la vida (es decir, aumento e iluminación para mejorar la vista; subir y bajar escalones y aceras; uso del transporte público; uso de un bastón)

- Acceso a lupas de video y libros de audio o Braille
- Ayudas adaptativas
- Ayudantes que pueden asistir con tareas semanales

Usted puede obtener ayudas de adaptación en persona o en línea en **adaptations.org**.

Los productos disponibles incluyen:

- Relojes y relojes que hablan
- Lupas
- Lupas para videos
- Bastones blancos
- Y más

## **Video Relay Services**

**1(866) 756-6729**

**sorensonvrs.com/contact\_customer\_service**

Los servicios , como los servicios de transmisión de video, ayudan a la comunicación entre las personas que usan el lenguaje de señas y los que no. La primera persona se comunica con el traductor usando video. Luego, el traductor pasa el mensaje por voz a la persona que no maneja el lenguaje de señas



## **ENFERMEDADES TRANSMISIBLES**

### **HIV Counseling, Education, and Testing**

**1(415) 487-5500**

**sfcityclinic.org**

San Francisco City Clinic brinda asesoría privada sobre VIH, educación, pruebas y atención de seguimiento.

Las personas menores de 21 de edad que son HIV positivo puede ser capaces de usar CCS.

## **HIV/AIDS Waiver Program**

**West Side Community Services:**

**1(415) 355-0311**

**westside-health.org**

Este programa brinda servicios a las personas en Medi-Cal con un diagnóstico por escrito de HIV o AIDS sintomáticos:

- Administración de casos
- Enfermería especializada en el hogar
- Comidas entregadas a domicilio
- Transporte que no es de emergencia

Para calificar, usted no puede estar en un centro de cuidados paliativos de Medi-Cal o en Programa de administración de casos para el AIDS al mismo tiempo.

## **Pruebas STI**

**1(415) 487-5500**

**sfcityclinic.org**

San Francisco City Clinic proporciona prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y asesoría confidenciales de infecciones de transmisión sexual.

Todas las personas de 12 años y mayores pueden obtener pruebas de STI sin divulgación o consentimiento de un padre.

## **Tuberculosis Directly Observed Therapy (DOT) Assistance Program**

**1(628) 206-8524**

La unidad de control de TB del Departamento de Salud Pública proporciona consultas, pruebas y evaluación. El personal de DOT de TB observa a los pacientes que toman medicamentos recetados contra la tuberculosis. Si es necesario, ellos le entregarán el medicamento en cualquier lugar.

Comuníquese con Servicio al Cliente de SFHP al **1(800) 288-5555** o al **1(415) 547-7800**.

TDD/TTY Servicio al Cliente **1(888) 883-7347**. De lunes a viernes , de 8:30am a 5:30pm.

## PROGRAMAS PATROCINADOS POR EL GOBIERNO

### Access for Infants and Mothers (AIM)

**1(800) 433-2611**

AIM ofrece atención a las personas que están embarazadas que califican.

Esta atención podría incluir:

- Atención prenatal
- Atención hospitalaria
- Atención preventiva
- Atención primaria
- Atención médica especializada

### Every Woman Counts

**1(800) 511-2300**

**[dhcs.ca.gov/services/cancer/EWC](https://dhcs.ca.gov/services/cancer/EWC)**

Every Woman Counts ofrece servicios para cáncer de mama y cervical a mujeres de bajos ingresos. Estos incluyen servicios de detección y diagnóstico.

### Family PACT

**1(916) 650-0414**

**[familypact.org](https://familypact.org)**

Family PACT ofrece servicios de planificación familiar integrales confidenciales.

Estos incluyen:

- Pruebas y tratamiento de STI
- Esterilización
- Prueba de embarazo

### Healthy Workers HMO

**IHSS Public Authority:**

**1(415) 243-4477**

**Ciudad y Condado de**

**San Francisco Departamento de Recursos Humanos:**

**1(415) 557-4942**

Healthy Workers HMO es un programa de seguro médico administrado por San Francisco Health Plan.

Se ofrece a los proveedores de In-Home Support Services (IHSS) y algunos empleados temporales, exentos según

sea necesario de la Ciudad y el Condado de San Francisco.

### Healthy San Francisco (HSF)

**City Information Line:**

**311 or 1(415) 615-4555**

**[healthysanfrancisco.org](https://healthysanfrancisco.org)**

HSF brinda servicios de atención médica de bajo costo a personas sin seguro que viven en San Francisco. Es una manera de que los residentes de San Francisco reciban atención médica básica, continua y de calidad.

### Medi-Cal

**Medi-Cal Health Connections:**

**1(415) 863-9892**

**[dhcs.ca.gov](https://dhcs.ca.gov)**

Medi-Cal ofrece atención médica integral preventiva, primaria y de especialidad, que incluye:

- Visitas al consultorio médico
- Atención de la vista
- Atención dental
- Servicios de salud mental
- Hospitalizaciones
- Medicamentos con receta médica

### Medi-Cal Health Care Options (HCO)

Inglés.....**1(800) 430-4263**

Español.....**1(800) 430-3003**

Cantonés.....**1(800) 430-6006**

TDD/TTY.....**1(800) 430-7077**

**[healthcareoptions.dhcs.ca.gov](https://healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**

Health Care Options brinda a las personas con Medi-Cal recursos para hacer elecciones sobre la Administración administrada de Medi-Cal .



## SAN FRANCISCO HEALTH PLAN

La inclusión de un servicio en esta guía no garantiza que se trate de un beneficio para miembros de San Francisco Health Plan. Para obtener información específica sobre los servicios cubiertos y excluidos, consulte el SFHP Manual del Miembro en **[sfhp.org](https://sfhp.org)**.

Comuníquese con Servicio al Cliente de SFHP al **1(800) 288-5555** o al **1(415) 547-7800**.

TDD/TTY Servicio al Cliente **1(888) 883-7347**. De lunes a viernes , de 8:30am a 5:30pm.