

## COVID-19 SFHP 會員 — 藥房福利 FAQ

### 我應該如何以及在這裡領取我的處方藥？

- 提前致電您的藥房訂購續配處方藥，以確保您的藥物有庫存並且有售。
- 如果您經歷新冠病毒 (COVID-19) 疫情的影響目前正在隔離，詢問您的藥房是否可提供免費遞送服務。
- 點按此連結，從 SFHP 網路藥房名單中選擇您的首選藥房：  
<http://www.sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/> 或者致電 SFHP 客戶服務獲取援助找到適合您的網路藥房。
- 務必告訴您的醫生或護理醫生您的首選藥房，以便可以以電子方式將您的處方傳送給該藥房。
- 向您喜歡的藥房的藥房代表出示您的 SFHP 身份識別卡，領取您的處方藥。

### 我可以領取超過 30 天供應量的處方藥物嗎？

- 如果可能的話，SFHP 鼓勵您續配 90 天的慢性病藥物供應量。
- 對用於治療慢性病狀的大多數藥物，SFHP 鼓勵會員每次續配處方藥時，按照您的提供者開出的處方，最多配 90 天供應量的藥物。示例包括但不限於治療糖尿病的藥物 (包括胰島素)、抗驚厥劑、抗凝劑、抗抑鬱藥、降血脂藥、降壓藥及吸入性類固醇藥物。
- 對於所有鴉片製劑藥物，只允許領取 30 天的供應量。應患者的要求，並根據有效的數量正確的處方，自行管理的激素類避孕用品最多允許領取一年的供應量 (即，最多 364 顆藥丸，12 個避孕環及 36 片避孕貼)。

### 我什麼時候可以領取續配藥物？

- 當之前領取的處方藥已用 75% 時就允許續配，鴉片類止痛藥物除外，這類藥物需等到已用 90% 時方可續配。
- 如果您受到新冠病毒 (COVID-19) 疫情的影響，並且需要提早續配處方，請讓藥房致電我們的 PBM PerformRx，申請提前續配覆蓋，電話：(888) 989-0091。

## SFHP 會員 — 藥房福利 FAQ

---

### 我的處方丟失/損壞/被盜時，我該怎麼辦？

- 如果您因新冠病毒 (COVID-19) 疫情而被隔離並且不能服用常規藥物，請讓藥房致電我們的 PBM PerformRx，申請替代的配藥處方，電話：(888) 989-0091。
- 要求您的首選藥房致電我們的 PBM- PerformRx，電話：(888) 989-0091，申請覆蓋替代的配藥處方。如果您原來的處方無法再續配，您將需要從您的處方開具者處獲取一張新的處方。
- 請注意：對於受管制類藥物，您的處方開具者還必須為替代的續配處方提供證據。

### 我有一張新的用於我急需的受限制藥物的處方。我該怎麼辦？

- 與您的藥劑師交談。在緊急情況下，您的首選藥房的藥劑師最多可以自行決定為您急需的任何受限制藥物配五 (5) 天的供應量。
- 要求您的首選藥房致電我們的 PBM- PerformRx，電話：(888) 989-0091，獲取援助為您續配五天的應急藥物供應量。

### 我在 San Francisco 之外的一間急診室開了一張處方。我如何從網路外的藥房獲取處方藥？

- 如果您在 San Francisco 區之外的地方，並且由於新冠病毒 (COVID-19) 疫情而不能前往 SFHP 網路藥房，請要求網路外藥房致電我們的 PBM-PerformRx，電話：(888) 989-0091，申請覆蓋網路外應急藥物。
- 要求網路外藥房致電我們的 PBM-PerformRx，電話：(888) 989-0091，申請覆蓋網路外應急藥物。

### 我計劃去度假，需要提前做計劃，我可以獲取更大的處方藥量嗎？

- 可以，要求您的首選藥房致電我們的 PBM-PerformRx，電話：(888) 989-0091，申請假期藥物覆蓋。您的藥房必須應要求向我們提供以下資訊：
  - 您即將前往的旅行目的地
  - 旅行期限 (最多 90 天)

## SFHP 會員 — 藥房福利 FAQ

---

- 所需藥物的名稱

### 我有權使用 San Francisco 之外的藥房嗎？

- SFHP 的網路在 San Francisco 及周邊的五個縣擁有超過 450 間藥房，這五個縣為：Alameda、Contra Costa、Marin、Santa Clara 和 San Mateo。可於以下網址在我們的線上搜尋藥房目錄上查找藥房：<http://www.sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/>
- 如果您在 San Francisco 大灣區之外的地方，請網路外藥房致電我們的 PBM-PerformRx，電話 (888) 989-0091，申請覆蓋網路外應急藥物。

### 由於新冠病毒 (COVID-19) 疫情，我不能離開所在位置。當我無法外出取藥時，如何獲得我的處方藥？

- 在新冠病毒 (COVID-19) 疫情期間，SFHP 網路內的大多數藥房都提供免費遞送服務
- 以下藥房提供免費遞送服務：全部 CVS 藥房、Walgreens 藥房、NEMS 藥房，以及下列獨立藥房：Torgsyn 折扣藥房、Joe's 藥房、Scriptsite 藥房、Alto 藥房、Daniel's 藥房以及 AHF 藥房。

### 我搬到了 San Francisco 之外的地方，我可以在我的當前所在地配處方藥嗎？

- 可以。如果您搬到了其他縣，您最長有 2 個月的時間聯絡 Medi-Cal，請將您的福利轉移至您所在的新縣。
- San Francisco Health Plan 在其他縣最多可提供 2 個月的續配處方藥覆蓋。
- 如需其他援助，請聯絡醫療保健選項辦公室，電話：(800) 430-4263

### 如要查看我的事先授權狀態，我應該打電話給誰？

- 聯絡我們的 PBM- PerformRx，電話：(888) 989-0091

## SFHP 會員 — 藥房福利 FAQ

---

### 我應該如何為我新出生的寶寶配處方藥？

- 您的藥房必須利用下列資訊為您的新生兒建立新的記錄：
  - 姓名：子女的姓名
  - 出生日期：母親的 DOB
  - 性別：女 (以反映母親的承保範圍)
  - SFHP 會員 ID 號：母親的 SFHP 會員 ID 號
- 您的藥房最多可在新生兒出生後 2 個月內使用此計費流程。
- 您必須在 2 個月內向 Medi-Cal 或 San Francisco Health Plan 報告出生情況，以便專門為該新生兒簽發一張身份識別卡。

### 了解更多資訊：

造訪 SFHP 網站：[www.sfhp.org](http://www.sfhp.org)

致電 SFHP 客戶服務部，服務時間：週一至週五 8:30am – 5:30pm，電話：(415) 547-7800，或致電 (415) 547-7830 獲取針對耳聾、重聽或有語言殘障人士的 TTD/TTY 服務