

# Как воспользоваться услугами, которые предоставляет сеть вашей программы

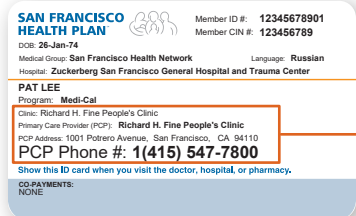
**San Francisco Health Network** — это сеть лучших клиник, больниц и медицинских программ, которые координирует San Francisco Health Department. Они позволяют жителям округа San Francisco получать качественную медицинскую помощь. Каждый год они обслуживают около 100 000 человек на территории различных клиник и больниц, например в центрах Castro Mission, Chinatown, Southeast, Zuckerman San Francisco General, и реабилитационного центра Laguna Honda. Входя в систему общественного здравоохранения, они также оказывают услуги скорой помощи, травматологии, лечения душевных болезней и зависимостей всем жителям San Francisco, которые в них нуждаются. Наша сеть медицинских учреждений стремится дать всем жителям San Francisco без исключения возможность жить здоровой жизнью.



## Плановое и профилактическое лечение

### Основной поставщик медицинских услуг (PCP)

Ваш PCP всегда является первым лицом, к которому вам следует обращаться при необходимости получения неэкстренной, плановой, а также неотложной медицинской помощи.



Номер телефона и адрес вашего PCP указан на вашей идентификационной карточке участника

### Фармацевтические услуги

Получить список аптек вы можете, обратившись в Medi-Cal Rx на сайте [Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov) или позвонив **1(800) 977-2273**.



### Услуги специалистов по охране психического здоровья

Если вам необходимо с кем-то поговорить, вы можете сходить на прием к психологу или психиатру. Для этого позвоните в службу **Beacon Health Options** по телефону **1(855) 371-8117**.



### Стационарное лечение

**Больница и травматологический центр Zuckerberg San Francisco General**  
**1(628) 206-8000**  
**1001 Potrero Avenue**



В неэкстренных случаях вы должны в первую очередь обращаться к своему PCP. Экстренной является ситуация, когда ваше состояние представляет угрозу для вашей жизни, вы испытываете сильную или крайне острую боль, у вас серьезно затруднено дыхание, или есть вероятность перелома.

**Если вы оказались в экстренной медицинской ситуации, позвоните по телефону 911 или обратитесь в ближайший пункт оказания неотложной помощи.**

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN**



**Medi-Cal**

*Here for you*

## Обслуживание в нерабочее время

### Неотложная помощь

Звоните в офис вашего PCP в любое время круглосуточно, чтобы получить медицинскую консультацию. Вам необходимо записаться на прием к PCP для получения неотложной медицинской помощи в течение 48 часов с момента вашего обращения.



В случае, когда вам необходима срочная консультация врача при получении травмы или возникновении болезненных симптомов: дискомфорта, повышенной температуры или легкой боли:

**ZSFG - Центр неотложной помощи взрослым**  
**1(628) 206-8000**  
**1001 Potrero Avenue**  
**Пн-Пт 8:00am-8:00pm; Сб-Вс 8:00am-4:00pm**

Вы также можете обращаться в ближайшую больницу неотложной помощи.

### Teladoc® БЕСПЛАТНАЯ консультация врача 24/7

Вы можете получить консультацию с врачом службы Teladoc по телефону, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

**1(800) 835-2362**  
**[sfhnp.org/teladoc](http://sfhnp.org/teladoc)**



## Стоматологическое и офтальмологическое обслуживание

Чтобы получить информацию о стоматологических услугах, позвоните в службу **Medi-Cal Dental** по телефону **1(800) 322-6384**



Чтобы получить информацию об офтальмологических услугах, позвоните в службу **VSP Vision Care** по телефону **1(800) 877-7195**



**Ваш Справочник участника содержит информацию о льготах, предусмотренных вашим планом.**

Контактную информацию для звонка в Отдел обслуживания участников вы найдете на обороте



Держите под рукой на случай необходимости!

# Кому звонить?

**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**



Here for you

## Звоните в **Отдел обслуживания участников плана SFHP**

**1(415) 547-7800**

**1(800) 288-5555** (бесплатный номер)

**1(415) 547-7830** (TDD/TTY)



Сотрудники Отдела обслуживания участников San Francisco Health Plan ответят на вопросы, которые у вас могут возникнуть в связи с вашими льготами и услугами. Мы поможем вам найти информацию о вариантах медицинского обслуживания, которые доступны вам и вашей семье.

- Сменить вашего РСР (основного лечащего врача)
- Заменить идентификационные карточки участника SFHP
- Получить помощь в вопросах, связанных с выставлением счетов
- Обновить ваши контактные данные
- Подать жалобу
- Решить возможные трудности в связи с записью на прием
- Подать заявку на:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Получить ответы на вопросы, связанные с медицинскими льготами
- И многое другое

## Medi-Cal

Позвоните в

**Medi-Cal**

**1(415) 863-9892**

**Офис Medi-Cal**

Сотрудники проверят ваше соответствие критериям и сообщат о сроках повторной подачи заявки.

- Подача заявки на участие в Medi-Cal
- Продление подписки на Medi-Cal
- Восстановление в случае прекращения действия страховки
- Одобрение предоставления страхового покрытия
- Если ваша заявка находится в стадии ожидания утверждения
- Замена идентификационной карты получателя льгот (BIC)



## Подключитесь к своей медицинской информации

Для доступа к своей медицинской информации в любое время и в любом месте, где есть доступ к Интернету, воспользуйтесь SFHP HealthLink, нашим безопасным и защищенным порталом для участников Medi-Cal. Здесь вы сможете:



- **Выполнять поиск** по нашей Библиотеке образовательных материалов по здоровому образу жизни
- **Запросить** новую идентификационную карту
- **Просмотреть** перечень медикаментозных назначений
- **Сменить** вашего РСР
- **Получить** информацию об обновлениях наших программ и льгот
- **Просмотреть** вашу личную медицинскую карту
- **И многое другое!**

**SFHP HealthLink поможет вам контролировать ваше медицинское обслуживание!**



Чтобы узнать, как получить услуги в сети вашей программы, проверните страницу



**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**



Here for you

**Medi-Cal**