

# Cómo obtener servicios en su red de atención

**San Francisco Health Network** es una comunidad de clínicas, hospitales y programas mejor calificados operados por el San Francisco Health Department. Conectan a los residentes de San Francisco con atención médica de calidad. Cada año brindan servicios a más de 100,000 personas en clínicas y hospitales, como centros de salud de Castro Mission, Chinatown y Southeast, Zuckerberg San Francisco General y Laguna Honda Hospital y el Centro de rehabilitación. Como el sistema de salud pública de la ciudad, también proporcionan atención de emergencia, trauma, salud mental y por abuso de sustancias a cualquier residente de San Francisco que lo necesite. La red de salud está dedicada a empoderar a todos los residentes de San Francisco, sin excepción, a vivir la vida más saludable posible.



## Atención preventiva y de rutina

### Proveedor de atención primaria (PCP)

Su PCP será siempre su primer punto de contacto para sus necesidades que no son de emergencia, para atención de rutina y atención de urgencia.



El número de teléfono de su PCP aparece en la tarjeta de identificación de miembro.

### Servicios de farmacia

Puede obtener una lista de farmacias si se comunica con Medi-Cal Rx al [Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov) o llama al **1(800) 977-2273**.



### Atención de salud mental

Si necesita hablar con alguien, puede obtener una cita con un psicólogo o psiquiatra llamando a **Carelon Behavioral Health** al **1(855) 371-8117**.



### Atención hospitalaria

**Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center**  
**1(628) 206-8000**  
**1001 Potrero Avenue**



A menos que se trate de una emergencia, primero debe comunicarse con su PCP. Una emergencia es cuando usted tiene una afección que pone en peligro su vida, siente un dolor extremo o intenso, tiene una dificultad grave para respirar o puede tener un hueso roto.

**Si tiene una emergencia médica, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana para recibir ayuda.**

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN**



**Medi-Cal**

*Here for you*

## Atención fuera del horario regular

### Atención de urgencia

Llame al consultorio de su PCP en cualquier momento, de día o de noche, para obtener asesoramiento médico. Usted debería obtener una cita para atención de urgencia con su PCP a más tardar 48 horas después de haberla solicitado.



Quando necesite ver a un médico de inmediato porque está enfermo o lesionado, o tiene síntomas como malestar, fiebre o un dolor leve:

**ZSFG - Centro de atención de urgencia para adultos**  
**1(628) 206-8000**

**1001 Potrero Avenue**

**De lunes a viernes, de 8:00am a 8:00pm; sábados y domingos de 8:00am a 4:00pm**

O puede acudir a cualquier clínica de atención de urgencia cerca de usted.

Hable con un médico 24/7 GRATIS con **Teladoc®**

Puede tener una consulta por teléfono o por video con un médico de Teladoc durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

**1(800) 835-2362**

**[sfhp.org/teladoc](http://sfhp.org/teladoc)**

### Atención dental y de la vista

Para obtener más información sobre los servicios dentales, llame a **Medi-Cal Dental** al **1(800) 322-6384**



Para obtener información sobre la atención de la vista, llame a **VSP Vision Care** al **1(800) 877-7195**



**Consulte su Manual del miembro para ver qué beneficios están incluidos en su plan.**

**Vea el otro lado para saber a dónde llamar para hablar con Servicio al Cliente**



¡Tenga esto a mano para cuando sea necesario!

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



*Here for you*

# ¿A quién puedo llamar?

## Llame a **Servicio al Cliente de SFHP 1(415) 547-7800**

**1(800) 288-5555** (línea gratuita)

**1(415) 547-7830** (TDD/TTY)



El Servicio al Cliente de San Francisco Health responde las preguntas que pueda tener sobre sus beneficios y servicios de atención médica. Podemos ayudarle a encontrar información sobre las opciones de atención médica que están disponibles para usted y su familia.

- Cambiar su PCP (médico)
- Reemplazar tarjetas de identificación de SFHP
- Ayudar con problemas de facturación
- Actualizar su información de contacto
- Informar una queja
- Si tiene dificultades para programar citas
- Hacer la solicitud para:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Responder preguntas sobre beneficios médicos
- Y más

## **Medi-Cal**

Llame a **Medi-Cal 1(415) 558-4700**

## **Oficina de Medi-Cal**

Ellos se aseguran de que usted reúna los requisitos y le informan cuándo debe presentar una nueva solicitud.

- Hacer la solicitud para Medi-Cal
- Renovar su Medi-Cal
- Restablecer su cobertura si está suspendida
- Aprobar la cobertura
- Si su solicitud está en espera pendiente de renovación
- Reemplazar su tarjeta de identificación de beneficios (BIC)



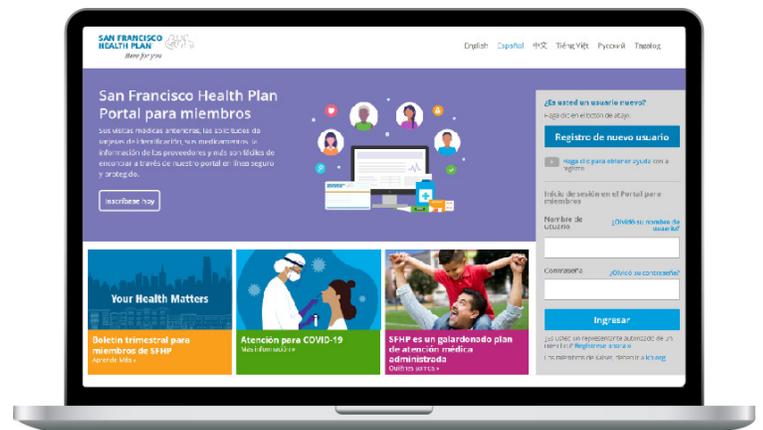
## Conéctese con su información de salud

Acceda a su información de salud en cualquier momento y cualquier lugar donde tenga acceso a Internet con nuestro Portal para miembros.



- **Buscar** nuestra biblioteca de educación para la salud
- **Solicitar** una nueva tarjeta de identificación
- **Consultar** sus medicamentos
- **Cambiar** de PCP
- **Obtener** actualizaciones sobre programas y beneficios
- **Consultar** su registro de salud personal
- **¡Y más!**

**Nuestro Portal para miembros le ayuda a estar en control de su atención médica.**



**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



*Here for you*

**Medi-Cal**

Consulte el otro lado para saber cómo obtener servicios en su red de atención

