

# Paano makakuha ng mga serbisyo sa iyong network ng pangangalaga

Ang **San Francisco Health Network** ay isang komunidad ng mga nangungunang klinika, ospital, at programang pinatatakbo ng Departamento ng Kalusugan ng San Francisco. Iniuugnay nila ang mga taga-San Francisco sa de-kalidad na pangangalagang pangkalusugan. Taon-taon, naglilingkod sila sa mahigit 100,000 tao sa mga klinika at ospital, tulad ng Mga Health Center sa Castro Mission, Chinatown, at Southeast, Zuckerberg San Francisco General at Laguna Honda Hospital and Rehabilitation Center. Bilang sistema ng pampublikong kalusugan ng lungsod, nagbibigay rin sila ng pangangalaga na pang-emergency, para sa trauma, para sa kalusugan ng pag-iisip, at para sa pag-abuso sa substance sa sinumang Taga-San Francisco na nangangailangan nito. Naninindigan ang Health Network sa pagbibigay-kakayahang sa lahat ng Taga-San Francisco, nang walang pagbubukod, na mamuhay sa pinakamalusog na paraang posible.



## Regular na Pangangalaga at Pangangalagang Pang-iwas sa Sakit

### Provider ng Pangunahing Pangangalaga (Primary Care Provider, PCP)

Ang iyong PCP ang iyong unang point of contact para sa mga hindi pang-emergency, regular, at agarang medikal na pangangailangan.



Nasa iyong ID Card ng Miyembro ang numero ng telepono ng iyong PCP

### Mga Serbisyo sa Parmasya

Makakakuha ka ng listahan ng mga Parmasya sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Medi-Cal Rx sa [Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov) o pagtawag sa **1(800) 977-2273**.



### Pangangalaga sa Kalusugan ng Isip

Kung kailangan mong makipag-usap sa isang tao, maaari kang magpa-appointment sa isang psychologist o psychiatrist sa pamamagitan ng pagtawag sa **Carelon Behavioral Services** sa **1(855) 371-8117**.



### Pangangalaga sa Ospital

**Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center**  
**1(628) 206-8000 | 1001 Potrero Avenue**

Maliban kung isa itong emergency, dapat ka munang makipag-ugnayan sa iyong PCP. May emergency kapag mayroon kang kundisyon na naglalagay ng iyong buhay sa panganib, nakakaranas ka ng malubha o matinding pananakit, nahihirapan kang huminga, o maaaring mayroon kang baling buto.

**Kung mayroon kang medikal na emergency, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room para sa tulong.**



## Pangangalaga Pagkatapos ng Mga Oras ng Trabaho

### Agarang Pangangalaga

Tumawag sa tanggapan ng iyong PCP anumang oras, sa araw o sa gabi, upang makahingi ng medikal na payo. Makakakuha ka ng appointment para sa agarang pangangalaga ng PCP sa loob ng 48 oras mula nang humiling ka nito.



Kapag kailangan mong magpatingin kaagad sa doktor dahil may sakit ka o nakakaramdam ka ng pananakit, o may mga sintomas ka na tulad ng kawalan ng ginhawa, lagnat, o bahagyang pananakit:

**ZSFG - Adult Urgent Care Center**  
**1(628) 206-8000 | 1001 Potrero Avenue**  
**LUN – BIY 8:00am – 8:00pm;**  
**SAB – LIN 8:00am – 4:00pm**

O maaari kang pumunta sa anumang Klinika ng Agarang Pangangalaga na malapit sa iyo.

**Teladoc®** Makipag-usap sa isang Doktor nang 24/7 nang LIBRE



Maaari kang magkaroon ng konsultasyon sa telepono o video sa isang doktor ng Teladoc, nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

**1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc**

### Pangangalaga sa Ngipin at Paningin

Para sa impormasyon tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tumawag sa **Medi-Cal Dental** sa **1(800) 322-6384**

Para sa impormasyon tungkol sa pangangalaga sa ngipin, tumawag sa **VSP Vision Care** sa **1(800) 877-7195**

**Mangyaring tingnan ang iyong Handbook ng Miyembro upang makita kung anong mga benepisyo ang kasama sa iyong plano.**

Tingnan ang kabilang bahagi para sa kung sino ang tatawagan para sa Serbisyo sa Customer



Tiyaking madali itong makita kapag kailangan mo ito!

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



Here for you

# Sino ang Tatawagan Ko?

## Tawagan ang **Customer Service ng SFHP**

**1(415) 547-7800**

**1(800) 288-5555** (toll-free)

**1(415) 547-7830** (TTY)



Sinasagot ng Serbisyo sa Customer ng San Francisco Health Plan ang mga tanong na maaaring mayroon ka tungkol sa iyong mga benepisyo at serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Matutulungan ka naming maghanap ng impormasyon tungkol sa mga pagpipilian sa pangangalagang pangkalusugan na available para sa iyo at sa pamilya mo.

- Baguhin ang iyong PCP (doktor)
- Palitan ang mga ID card sa SFHP
- Tumulong sa mga isyu sa billing
- I-update ang iyong impormasyon sa pakikipag-ugnayan
- Mag-ulat ng reklamo
- Kung nagkakaproblema ka sa pag-iiskedyul ng mga appointment
- Mag-apply para sa:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Sagutin ang mga tanong sa mga medikal na benepisyo
- At higit pa

## **Medi-Cal**

### Tawagan ang **Medi-Cal**

**1(415) 558-4700**

### Tanggapan ng **Medi-Cal**

Tinitiyak nila na kwalipikado ka at sinasabi nila sa iyo kung kailan muling mag-a-apply.

- Pag-apply para sa Medi-Cal
- Pag-renew ng iyong Medi-Cal
- Pagbalik kung itinigil ang iyong saklaw
- Pag-apruba para sa saklaw
- Kung naka-hold ang iyong aplikasyon at nakabinbin ang pag-renew nito
- Palitan ang Benefits Identification Card (BIC)



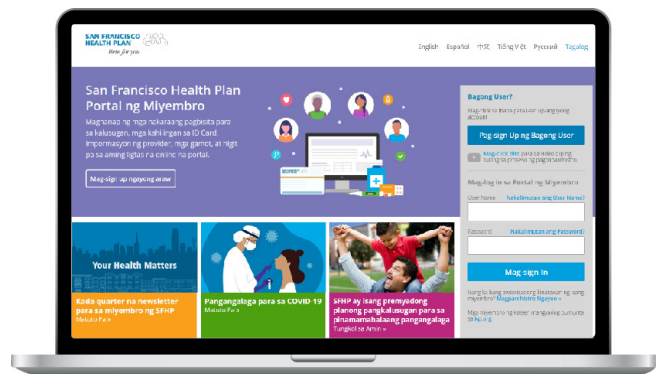
## Kumonekta sa Iyong Impormasyong Pangkalusugan



I-access ang iyong impormasyon sa kalusugan anumang oras mula sa kahit saan na may access ka sa internet gamit ang aming Portal ng Miyembro.

- **Maghanap** sa aming library ng edukasyong pangkalusugan
- **Humiling** ng bagong ID Card
- **Tingnan** ang iyong mga gamot
- **Baguhin** ang iyong PCP
- **Kumuha** ng mga update sa programa at benepisyo
- **Tingnan** ang iyong personal na rekord ng kalusugan
- **At higit pa!**

**Nakakatulong sa Iyo ang Aming Portal ng Miyembro na Masabaybayan ang Iyong Pangangalagang Pangkalusugan.**



Tingnan ang kabilang bahagi para sa kung paano makakuha ng mga serbisyo sa iyong network ng pangangalaga



**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



**Medi-Cal**

Here for you