

CÓMO CONSULTAR A UN ESPECIALISTA

SAN FRANCISCO
HEALTH PLAN™



Here for you

Puede visitar a un especialista si necesita atención experta para un tipo específico de problema. Los especialistas son cirujanos, cardiólogos, alergistas, médicos especialistas en la piel y otros médicos que trabajan en un área de la atención médica.

La mayoría de los especialistas le solicitarán una derivación de su proveedor de atención primaria (PCP) antes de programar una cita.

Cómo hacer una cita

A continuación se indican los pasos que puede necesitar para obtener una cita con un especialista. El consultorio de su PCP puede tener pasos diferentes. Comuníquese con su PCP para obtener detalles específicos sobre derivaciones de especialidad en su red de atención médica.



HABLE CON SU PCP

1

- Visite a su PCP para hablar sobre sus necesidades de salud y solicitar ver a un especialista
- Su PCP le ayudará a decidir a qué especialista consultar. El especialista al que acuda puede depender de sus necesidades de salud, de su seguro y de cuándo pueda verle.

2

EL PCP ENVÍA LA DERIVACIÓN

- Su PCP enviará su derivación al especialista por carta o fax

3

EL ESPECIALISTA REvisa LA DERIVACIÓN

- Antes de que pueda hacer una cita, el especialista debe revisar su derivación
- La derivación le da aprobación para ver al especialista

4

PROGRAME SU CITA

- Una vez que se revise su derivación, usted recibirá detalles sobre cómo hacer su cita
- Para atención de especialista que no sea urgente, debe obtener una cita dentro de los 15 días hábiles
- Si no recibe detalles de la cita con el especialista, llame al consultorio de su PCP para obtener ayuda

5

COMUNÍQUESE CON SU PCP

- Su especialista y PCP deben trabajar juntos para brindarle la mejor atención
- Comuníquese con su PCP después de ver al especialista para hablar sobre los siguientes pasos en su atención médica