

Impormasyon Mo. Mga Karapatan Mo. Mga Responsibilidad Namin.



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN

Medi-Cal

Paunawa tungkol sa mga Gawi sa Pagkapribado

May Bisa: Disyembre 1, 2024

Inilalarawan ng abisong ito kung paano maaaring magamit at maihayag ang medikal na impormasyon tungkol sa iyo at kung paano ka magkakaroon ng access sa impormasyong ito. **Pakibasa ito nang mabuti.**

Ang Mga Karapatan Mo

May karapatan kang:

- Kumuha ng kopya ng iyong mga rekord ng kalusugan at mga claim
- Iwasto ang iyong mga rekord ng kalusugan at mga claim
- Humingi ng kumpidensyal na komunikasyon
- Humingi ng ilang partikular na impormasyon ng kalusugan sa pamamagitan ng isang third-party application na pipiliin mo, ayon sa ipinapahintulot ng Mga Panuntunan sa Interoperability
- Hingin sa amin na limitahan ang impormasyong ibinabahagi namin
- Limitahan ang pagbabahagi ng iyong impormasyong nauugnay sa mga sensitibong serbisyo
- Kumuha ng listahan ng mga pinagbahaginan namin ng iyong impormasyon
- Kumuha ng kopya ng abisong ito tungkol sa pagkapribado
- Pumili ng isang taong kikilos para sa iyo
- Maghain ng reklamo kung naniniwala kang nalabag ang iyong mga karapatan sa pagkapribado

Mga Kagustuhan Mo

Mayroon kang ilang pagpipilian sa paraan ng paggamit at pagbabahagi namin ng impormasyon habang aming:

- Sinasagot ang mga tanong sa coverage mula sa iyong pamilya at mga kaibigan
- Ibinibigay ang tulong sa panahon ng sakuna

- Imina-market ng aming mga serbisyo. Hindi ibebenta ng SFHP ang iyong impormasyon.
- Ibinibigay sa iyo ang ilang partikular na impormasyon ng kalusugan sa pamamagitan ng isang third-party application na pipiliin mo, ayon sa ipinapahintulot ng Mga Panuntunan sa Interoperability

Mga Paggamit at Paghahayag Namin

Maaari naming gamitin at ibahagi ang iyong impormasyon habang kami ay:

- Tumutulong na pamahalaan ang paggamot na pangangalagang pangkalusugan na natatanggap mo
- Nagpapatakbo ng aming organisasyon
- Nagbabayad para sa iyong mga serbisyong pangkalusugan
- Nangangasiwa ng inyong planong pangkalusugan
- Tumutulong sa mga isyu sa pampublikong kalusugan at kaligtasan
- Nananaliksik
- Sumusunod sa batas
- Tumutugon sa iyong kahilingan para sa iyong impormasyon sa pamamagitan ng isang third-party application na pipiliin mo, ayon sa ipinapahintulot ng Mga Panuntunan sa Interoperability
- Tumutugon sa mga paghiling ng donasyon ng organ at tissue at nakikipagtulungan sa isang medical examiner o direktor ng punerarya
- Tugunan ang bayad-pinsala sa mga manggagawa, pagpapatupad ng batas, at iba pang kahilingan ng pamahalaan
- Tumutugon sa mga demanda at legal na pagkilos

Impormasyon Ninyo. Mga Karapatan Ninyo. Mga Responsibilidad Namin.

- Isasaalang-alang namin ang lahat ng makatwirang kahilingan, at kailangan naming sumagot ng “oo” kung sasabihin mo sa amin na manganganib ka kung hindi namin pagbibigyan ang kahilingan mo.

Ang iyong lahi, etnisidad, wika, sekswal na oryentasyon, at pagkakakilanlan ng kasarian ay pinoprotektahan ng aming mga sistema at batas. Nangangahulugan ito na ang impormasyon na iyong ibibigay ay pribado at ligtas. Maaari lang naming ibahagi ang impormasyong ito sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan. Hindi ito ibabahagi sa iba nang walang pahintulot o awtorisasyon mo. Ginagamit namin ang impormasyong ito upang makatulong na mapabuti ang kalidad ng iyong pangangalaga at mga serbisyo. Nakatutulong ang impormasyong ito sa amin na:

- Mas maunawaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- Malaman ang iyong kagustuhan sa wika kapag nakikipag-usap sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan.
- Magbigay ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan upang matugunan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalaga.
- Mag-alok ng mga programa upang matulungan ka sa iyong kalusugan.
- Ang impormasyong ito ay hindi ginagamit para sa mga layunin para sa underwriting o upang gumawa ng mga desisyon tungkol sa kung ikaw ay makakatanggap ng mga serbisyo.

Ang Mga Karapatan Mo

Pagdating sa iyong impormasyon sa kalusugan, mayroon kang ilang partikular na karapatan. Ipinapaliwanag ng seksyong ito ang iyong mga karapatan at ilan sa aming mga responsibilidad na tulongan ka.

Kumuha ng kopya ng mga rekord sa kalusugan at mga claim

- Maaari mong hingin na tingnan o kumuha ng kopya ng iyong mga rekord sa kalusugan at mga claim at iba pang impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo na hawak namin. Itanong sa amin kung paano ito gagawin.

- Magbibigay kami ng kopya o isang buod ng iyong mga rekord ng kalusugan at mga claim, karaniwan sa loob ng 30 araw pagkatapos ng iyong kahilingan. Maaari kaming maningil ng makatwirang bayad batay sa nagastos sa paggawa.
- Maaari kang humiling ng ilang partikular na data sa pamamagitan ng isang third-party application na pipiliin mo, ayon sa ipinapahintulot ng Mga Panuntunan sa Interoperability.

Hilingin sa amin na iwasto ang mga rekord sa kalusugan at mga claim

- Maaari mong hingin sa amin na iwasto ang iyong mga rekord sa kalusugan at mga claim kung inaakala mong hindi tama o hindi kumpleto ang mga ito. Itanong sa amin kung paano ito gagawin.
- Maaari kaming “humindi” sa iyong kahilingan, pero sasabihin namin sa iyo sa sulat kung bakit sa loob ng 60 araw.

Humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon

- Maaari mong hingin sa aming makipag-ugnayan sa iyo sa isang partikular na paraan (halimbawa, sa telepono sa bahay o opisina), makipag-ugnayan sa iyo sa isang partikular na email address, o magpadala sa koreo sa ibang address.
- Tutugunan namin ang iyong kahilingan kung agad naming maibibigay ang iyong impormasyon at mga abiso sa paraan at (mga) lokasyong tutukuyin mo.
- Kung isusumite mo sa amin ang iyong kahilingan sa kumpidensyal na pakikipag-ugnayan gamit ang telepono o sa elektronikong paraan, sisimulan naming makipag-ugnayan sa iyo sa paraan at (mga) lokasyong tutukuyin mo sa loob ng 7 araw sa kalendaryo mula nang pagkatanggap nito. Kung isusumite mo sa amin ang iyong kahilingan sa kumpidensyal na pakikipag-ugnayan sa pamamagitan ng koreo, sisimulan naming makipag-ugnayan sa iyo sa paraan at (mga) lokasyong tutukuyin mo sa loob ng 14 na araw sa kalendaryo mula nang matanggap mo ito.
- May bisa ang iyong kahilingan sa kumpidensyal na pakikipag-ugnayan hanggang sa bawiin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan.

Impormasyon Ninyo. Mga Karapatan Ninyo. Mga Responsibilidad Namin.

Hilingin sa amin na limitahan kung ano ang gagamitin o ibabahagi namin

- Maaari mong hingin sa amin na huwag gamitin o ibahagi ang partikular na impormasyon sa kalusugan para sa paggamot, pagbabayad, o sa aming mga operasyon.
- Hindi kami obligadong sumang-ayon sa iyong kahilingan, at maaari kaming sumagot ng “hindi” kung maaapektuhan nito ang iyong pangangalaga.

Limitahan ang pagbabahagi ng iyong impormasyong nauugnay sa mga sensitibong serbisyo

- Ang mga sensitibong serbisyo ay pangangalagang may kaugnayan sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali, sexual at reproductive health, mga impeksiyong nakukuha sa pakikipagtalik (kabilang ang HIV at AIDS), sakit sa paggamit ng substance, pangangalagang nagpapatunay sa kasarian, at karahasan ng kasintahan.
- Hindi mo kailangang kunin ang pahintulot ng ibang tao para makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo kung may karapatan kang magbigay ng pahintulot. Posibleng kailanganin mong maging nasa partikular na edad o mayroon kang sapat na kapasidad para magbigay ng pahintulot, depende sa uri ng mga sensitibong serbisyo.
- Hindi namin ibabahagi kaninuman ang iyong medikal na impormasyon tungkol sa mga sensitibong impormasyon nang walang hayagang nakasulat na pahintulot mo.
- Direkta kaming makikipag-ugnayan sa iyo tungkol sa mga sensitibong serbisyo. Maaari mong hingin sa aming makipag-ugnayan sa iyo sa isang partikular na paraan, sa pamamagitan ng paghiling ng mga kumpidensyal na pakikipag-ugnayan.
- Hindi namin iaatas sa iyong isuko ang iyong mga karapatang magpatala sa o maging saklaw ng plano.

Ipinagbabawal na paglalabas ng data

- Hindi namin ilalabas ang iyong medikal at personal na impormasyon na may kaugnayan sa pagpapalaglag na hinihiling sa pamamagitan ng isang subpoena o iba pang kahilingan na batay sa mga batas ng ibang estado na nakakasagabal sa iyong mga karapatan sa ilalim ng Reproductive Privacy Act.

- Hindi kami maglalabas ng medikal na impormasyon tungkol sa isang bata na tumatanggap ng pangangalagang pangkalusugan kung saan kinikilala ang kanyang kasarian o pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip kung saan kinikilala ang kanyang kasarian bilang tugon sa anumang sibil na pagkilos, kabilang ang subpoena mula sa ibang bansa.
- Hindi namin ilalabas ang medikal na impormasyon sa mga tao o entidad na humiling ng impormasyong iyon dahil pinapayagan ng batas ng ibang estado ang isang sibil na pagkilos tungkol sa isang bata na nakakakuha ng pangangalagang pangkalusugan kung saan kinikilala ang kanyang kasarian o pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip kung saan kinikilala ang kanyang kasarian.
- Kumuha ng listahan ng mga pinagbahaginan namin ng impormasyon
- Maaari kang humingi ng listahan (pagtutuos) ng mga pagkakataong ibinahagi namin ang iyong impormasyon sa kalusugan sa loob ng anim na taon bago ang petsang hihilingin mo, kung kanino namin ito ibinahagi, at bakit.
- Isasama namin ang lahat ng paghahayag maliban sa mga paghahayag tungkol sa paggamot, pagbabayad, at pagpapatakbo sa pangangalagang pangkalusugan, at ilan pang partikular na paghahayag (tulad ng anumang paghahayag na hiniling mong gawin namin).
- Magbibigay kami ng isang listahan kada taon nang libre pero maniningil kami ng makatwiran at batay sa nagastos na bayarin kung hihiling ka ng isa pang listahan sa loob ng 12 buwan.

Kumuha ng kopya ng abisong ito tungkol sa pagkapribado

Maaari kang humingi ng papel na kopya ng abisong ito anumang oras, kahit na sumang-ayon kang tanggapin ang abiso sa elektronikong paraan. Bibigyan ka namin kaagad ng papel na kopya.

Pumili ng isang taong kikilos para sa iyo

- Kung binigyan mo ang isang tao ng medical power of attorney o kung mayroon kang legal na tagapag-alaga, magagawa ng taong iyon na gamitin ang iyong mga karapatan at magpasya tungkol sa iyong impormasyon sa kalusugan.

Impormasyon Ninyo. Mga Karapatan Ninyo. Mga Responsibilidad Namin.

- Sisiguraduhin namin na hawak ng naturang tao ang kapangyarihang ito at maaaring kumilos para sa iyo bago kami gumawa ng anumang hakbang.

Maghain ng reklamo kung sa palagay mo ay nalabag ang iyong mga karapatan

- Maaari kang magreklamo kung sa tingin mo ay nilabag namin ang iyong mga karapatan sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin gamit ang impormasyon sa pahina 7.
- Maaari kang maghain ng reklamo sa U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights sa pamamagitan ng pagpapadala ng sulat sa 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, pagtawag sa **1(877) 696-6775**, o pagbisita sa **www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/**.
- Hindi ka namin gagantihan sa paghahain ng reklamo.

Mga Kagustuhan Mo

Para sa ilang partikular na impormasyon sa kalusugan, maaari mong sabihin sa amin ang iyong mga gustong piliin tungkol sa mga ibinabahagi namin. Kung mayroon kang malinaw na kagustuhan sa kung paano namin ibinabahagi ang iyong impormasyon sa mga sitwasyong inilalarawan sa ibaba, makipag-usap sa amin. Sabihin sa amin kung ano ang gusto mong gawin namin, at susundin namin ang mga tagubilin mo.

Sa mga ganitong sitwasyon, nasa iyo ang karapatan at pagpapasyang sabihin sa aming:

- Ibahagi ang impormasyon sa iyong pamilya, malalapit na kaibigan, o iba pang sangkot sa pagbabayad para sa iyong pangangalaga
- Magbahagi ng impormasyon sa sitwasyon ng pagtulong sa panahon ng sakuna

Kung hindi mo masasabi sa amin ang iyong kagustuhan, halimbawa, kung wala kang malay, maaari kaming magpatuloy na ibahagi ang iyong impormasyon kung sa palagay namin ay makabubuti ito para sa iyo. Maaari din naming ibahagi ang iyong impormasyon kapag kinakailangan upang mapaliit ang isang malubha at napipintong panganib sa kalusugan o kaligtasan.

Sa mga sitwasyong ito, hindi namin kailanman ibinabahagi ang iyong impormasyon maliban kung bibigyan mo kami ng nakasulat na pahintulot:

- Mga layuning pagbebenta
- Pagbebenta ng iyong impormasyon (gayunpaman, hindi kailanman ibebenta ng SFHP ang iyong impormasyon)

Mga Paggamit at Paghahayag Namin

Paano namin karaniwang ginagamit o ibinabahagi ang iyong impormasyon sa kalusugan?

Karaniwan naming ginagamit o ibinabahagi ang iyong impormasyon sa kalusugan sa mga sumusunod na paraan.

Tumutulong na pamahalaan ang paggamot na pangangalagang pangkalusugan na natatanggap mo

- Maaari naming gamitin ang iyong impormasyon sa kalusugan at ibahagi ito sa mga propesyonal na gumagamot sa iyo

Halimbawa: Ipinadala sa amin ng isang doktor ang impormasyon tungkol sa iyong diagnosis at plano sa paggamot upang maayos namin ang mga karagdagang serbisyo.

Nagpapatakbo ng aming organisasyon

- Magagawa naming gamitin at ibahagi ang iyong impormasyon upang patakbuhin ang aming organisasyon at makipag-ugnayan sa iyo kung kinakailangan.
- Hindi kami pinahihintulatang gumamit ng genetic na impormasyon upang magpasya kung bibigyan ka namin ng coverage at ang presyo ng coverage na iyon. Hindi ito naaangkop sa mga pangmatagalang plano ng pangangalaga.

Halimbawa: Ginagamit namin ang impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo upang bumuo ng mas mahuhusay na serbisyo para sa iyo.

Nagbabayad para sa iyong mga serbisyong pangkalusugan

- Maaari naming gamitin at ihayag ang iyong impormasyon sa kalusugan kapag nagbabayad kami para sa iyong mga serbisyong pangkalusugan.

Halimbawa: Nagbabahagi kami ng impormasyon tungkol sa iyo sa iyong plano sa ngipin upang magsaayos ng pagbabayad para sa iyong mga serbisyo sa ngipin.

Impormasyon Ninyo. Mga Karapatan Ninyo. Mga Responsibilidad Namin.

Pangasiwaan ang iyong plano

- Maaari naming isiwalat ang iyong impormasyon sa kalusugan sa iyong sponsor sa planong pangkalusugan para sa pangangasiwa ng plano.

Halimbawa: Nag-isponsor ang mga employer at iba pang organisasyon ng mga programa ng insurance sa kalusugan. Nakikipagkontrata ang mga employer o sponsor na ito sa SFHP upang magbigay ng mga serbisyo sa iyo at magbayad ng mga claim. Maaari naming abisuhan ang sponsor ng plano kung nakatala ka sa, o inalis ka sa pagkakatala sa plano. Maaari din naming ihayag ang iyong impormasyon sa kalusugan upang ma-audit ng sponsor ng plano ang pagtatrabaho ng SFHP. Sumasang-ayon ang sponsor na panatilihin kumpidensyal at ligtas ang iyong impormasyon sa kalusugan.

Paano pa namin magagamit o maibabahagi ang iyong impormasyon sa kalusugan?

Pinahihintulutan o inaatasan kaming ibahagi ang iyong impormasyon sa iba pang paraan—karaniwan sa mga paraang nag-aambag sa kapakanan ng publiko, tulad ng kalusugan ng publiko at pananaliksik. Marami kaming kailangang matugunang kundisyon sa batas bago namin maaaring ibahagi ang iyong impormasyon para sa mga layuning ito.

Para sa iba pang impormasyon tingnan ang: hhs.gov/hipaa/for-individuals/notice-privacy-practices/index.html

Tumutulong sa mga isyu sa pampublikong kalusugan at kaligtasan

Maaari kaming magbahagi ng impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo para sa ilang partikular na sitwasyon tulad ng:

- Pag-iwas sa karamdaman
- Pagtulong sa mga pagbawi ng produkto
- Pag-uulat ng masasamang reaksyon sa mga gamot
- Pag-uulat ng pinaghihinalaang pang-aabuso, pagpapabaya, o karahasan sa tahanan
- Pagpigil o pagbawas sa malubhang panganib sa kalusugan o kaligtasan ng sinuman

Magsagawa ng outreach, pagpapatala, pagsasaayos ng pangangalaga, at pamamahala sa kaso:

- Maaari naming ibahagi ang iyong impormasyon sa iba pang programa ng benepisyo ng pamahalaan tulad ng Covered California para sa mga kadahilanan tulad ng outreach, pagpapatala, pagsasaayos ng pangangalaga, at pamamahala sa kaso.

Mag-apela ng Desisyon ng DHCS:

- Maaari naming ibahagi ang iyong impormasyon kung ikaw o ang iyong provider ay apela sa isang desisyon ng DHCS tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.

Mag-apply para sa Medi-Cal na may buong saklaw:

- Kung ikaw ay nag-a-apply para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na may buong saklaw, kailangan naming suriin ang iyong katayuan sa imigrasyon sa U.S. Citizenship at Immigration Services (USCIS).

Sumali sa isang plano ng pinamamahalaang pangangalaga:

- Kung sumasali ka sa isang bagong plano ng pinamamahalaang pangangalaga, maaari naming ibahagi ang iyong impormasyon sa planong iyon para sa mga kadahilanan tulad ng pagsasaayos ng pangangalaga at upang matiyak na makakakuha ka ng mga serbisyo sa tamang oras.

Pangasiwaan ang aming programa:

- Maaari naming ibahagi ang iyong impormasyon sa aming mga ahente na tumutulong sa amin na pangasiwaan ang aming programa.

Sumunod sa mga espesyal na batas:

May mga espesyal na batas na nagpoprotekta sa ilang uri ng impormasyon sa kalusugan tulad ng mga serbisyo sa pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip, paggamot para sa mga sakit sa paggamit ng substance, at pagsusuri at paggamot sa HIV/AIDS. Susundin natin ang mga batas na ito kapag mas mahigpit iyan kaysa sa abisong ito.

Nananaliksik

- Maaari kaming gumamit o magbahagi ng iyong impormasyon sa kalusugan para sa pananaliksik sa kalusugan.

Impormasyon Ninyo. Mga Karapatan Ninyo. Mga Responsibilidad Namin.

Mga Panuntunan sa Interoperability

- Nangangailangan ang Mga Panuntunan sa Interoperability ng mga plano ng pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal tulad namin na magbigay ng hanggang limang taon na partikular na data sa pangangalagang pangkalusugan kapag hiniling mo ito sa pamamagitan ng isang third-party application na pipiliin mo.
- Ang third-party application ay ang iyong pipiliin sa smart phone mo.
- Inaatasan ang mga third-party application na sumunod sa mga panuntunan upang maprotektahan ang iyong data. Para sa karagdagang impormasyon, tingnan ang “Kapaki-pakinabang na Impormasyon para sa mga Miyembro” sa aming website.
- Hindi kami ang may responsibilidad sa third-party application na iyong pinili at hindi kami ang may responsibilidad sa iyong data kapag nailipat na ito sa third-party application ayon sa iyong kahilingan.

Sumusunod sa batas

Ibabahagi namin ang impormasyon tungkol sa iyo kung kinakailangan ito ng mga pang-estado o pederal na batas, kabilang ang sa Department of Health and Human Services kung gusto nitong makita na sumusunod kami sa pederal na bata sa pagkapribado.

- Tumutugon sa mga paghiling ng donasyon ng organ at tissue at nakikipagtulungan sa isang medical examiner o direktor ng punerarya.
- Maaari din naming ibahagi ang impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo sa mga organisasyong nangangalap ng organ.
- Maaari kaming magbahagi ng impormasyon sa kalusugan sa isang coroner, medical examiner, o direktor ng punerarya kapag namatay ang isang indibidwal.

Tugunan ang bayad-pinsala sa mga manggagawa, pagpapatupad ng batas, at iba pang kahilingan ng pamahalaan

Maaari kaming gumamit o magbahagi ng impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo:

- Para sa mga claim ng bayad pinsala sa mga manggagawa

- Para sa mga layuning pagpapatupad ng batas o sa isang opisyal ng pagpapatupad ng batas
- Sa mga ahensyang nagbabantay sa kalusugan para sa mga aktibidad na pinahihintulutan ng batas
- Para sa mga espesyal na tungkulin ng pamahalaan tulad ng militar, pambansang seguridad, at mga serbisyong pagprotekta sa presidente

Tumutugon sa mga demanda at legal na pagkilos

- Maaari kaming magbahagi ng impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo bilang pagtugon sa utos ng hukuman o administratibo, o bilang pagtugon sa isang subpoena.

Mga Responsibilidad Namin

- Inaatasan kami ng batas na panatilihin ang pagkapribado at seguridad ng iyong protektadong impormasyon sa kalusugan.
- Sasabihin namin kaagad sa iyo kung magkaroon ng paglabag na maaaring magkompromiso sa pagkapribado o seguridad ng iyong impormasyon.
- Dapat naming sundin ang mga tungkulin at kagawian sa pagkapribado na inilalarawan sa abisong ito at bigyan ka ng kopya nito.
- Alinsunod sa Mga Panuntunan sa Interoperability, kung maipapahamak ng third-party application na pipiliin mo ang seguridad ng aming impormasyon, hindi namin kinakailangang ilipat ang iyong data sa application.
- Hindi namin gagamitin o ibabahagi ang iyong impormasyon bukod sa inilarawan dito maliban kung sasabihin mo sa pamamagitan ng sulat na puwede naming gawin ito. Kung sasabihin mong puwede naming gawin ito, maaari kang magbago ng isip anumang oras. Sabihin sa amin sa pamamagitan ng pagsulat kung magbabago ang iyong isip.

Para sa iba pang impormasyon tingnan ang:

[hhs.gov/hipaa/for-individuals/notice-privacy-practices/index.html](https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/notice-privacy-practices/index.html).

Mga Pagbabago sa Mga Tuntunin ng Abisong ito

Maaari naming baguhin ang mga tuntunin ng abisong ito, at malalapat ang mga pagbabago sa lahat ng impormasyon tungkol sa iyo na hawak namin. Available ang bagong abiso kapag hiningi ito, sa aming web site, at papadalhan ka namin ng kopya sa koreo.

Makipag-ugnayan sa SFHP sa:

San Francisco Health Plan

Attn: Chief Officer, Regulatory Affairs and Compliance

P.O. Box 194247

San Francisco, CA 94119-4247

1(415) 547-7800

o nang libre sa **1(800) 288-5555**

Makipag-ugnayan sa Kalihim ng Health and Human Services sa:

Secretary of Health and Human Services

Office of Civil Rights

200 Independence Avenue SW Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Telepono: **1(877) 696-6775**

Makipag-ugnayan sa Department of Health Care Services, Privacy Officer sa:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

Department of Health Care Services

P.O. Box 997413, MS 4722

Sacramento, CA 95899-7413

Telepono: **1(888) 866-0602**

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov