

San Francisco Health Plan – часто задаваемые вопросы

1. Что такое Carelon Behavioral Health?

Carelon Behavioral Health – это компания, с которой план San Francisco Health Plan совместно с Carelon Health IPA of California (CHIPA) заключил договор на управление услугами по охране психического здоровья для участников SFHP Medi-Cal.

Если вы являетесь участником SFHP Medi-Cal, Carelon Behavioral Health поможет вам:

- Узнать о своих льготах в области лечения психических и наркологических расстройств
- Определить доступные вам варианты лечения
- Найти поставщиков в вашем районе
- Вы можете связаться с Carelon Behavioral Health в любое время, позвонив по телефону **1-855-371-8117**

2. Какими услугами в области психического здоровья управляет Carelon Behavioral Health?

Carelon Behavioral Health управляет оказанием следующих амбулаторных услуг:

- Индивидуальная, семейная и групповая терапия
- Посещения психиатра для проведения медикаментозной терапии
- Психологическое тестирование

Carelon Behavioral Health также может помочь вам получить доступ к услугам, предлагаемым планом по охране психического здоровья в вашем округе.

3. Нужно ли мне получать разрешение для посещения психотерапевта?

Вам не нужно получать разрешение, но для получения терапевтических услуг необходимо пройти краткий скрининг, или же вы можете посетить веб-сайт по адресу www.carelonbehavioralhealth.com. Психотерапевт должен оказывать услуги в сети Carelon Behavioral Health. Количество посещений не ограничено, но вашему психотерапевту может потребоваться предоставить сотрудникам Carelon Behavioral Health клиническую информацию. Для получения услуг вы или ваш психотерапевт должны позвонить в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**.

4. Нужно ли мне получать разрешение для посещения психиатра?

Вам не требуется разрешение для посещения психиатра, который выписывает вам лекарства, но для получения терапевтических услуг необходимо пройти краткий скрининг, или же вы можете посетить веб-сайт по адресу www.carelonbehavioralhealth.com. Если вам нужны эти услуги, вы или ваш врач должны позвонить в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**.

5. Ограничивается ли количество посещений?

Вы можете посещать врачей без ограничений, если это необходимо по медицинским показаниям. Чтобы узнать больше, вы или ваш психотерапевт можете позвонить в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**.

6. Что делать, если мне потребуется лечение в психиатрической больнице?

Если вы нуждаетесь в экстренной помощи, позвоните 911 или обратитесь в ближайшее отделение экстренной помощи. Чтобы получить информацию о больницах или вариантах лечения, позвоните на линию ACCESS вашего округа по следующему номеру телефона: Округ San Francisco: 1-415-255-3737

7. Как найти врача или психотерапевта?

Вы можете зайти на страницу www.carelonbehavioralhealth.com. Нажмите «Найти поставщика» на верхней панели навигации и следуйте инструкциям, чтобы выбрать **San Francisco Health Plan**. Вы также можете обратиться за помощью в Carelon Behavioral Health по телефону **1-855-371-8117**.

8. Что делать, если мне нужно заказать новую идентификационную карту SFHP или найти список лечащих врачей?

Чтобы сменить или выбрать поставщика первичных медицинских услуг (PCP) SFHP или заказать новую идентификационную карту SFHP, позвоните в отдел обслуживания участников SFHP по номеру (800) 288-5555 или **1-415-547-7800**.

9. Нужно ли мне направление от моего лечащего врача, чтобы получать услуги в области психического здоровья?

Для этого вам не требуется направление от вашего поставщика первичных медицинских услуг (PCP). Вам рекомендуется сообщать имена и фамилии всех врачей и психотерапевтов, которых вы посещаете, и предоставлять информацию обо всех лекарствах, которые вы принимаете, всем, кто вас лечит.

10. Что я могу сделать, если меня не удовлетворяет качество услуг в области психического здоровья?

Если вы недовольны своим поставщиком услуг в области охраны психического здоровья или услугами, которые вы получили, обратитесь в Carelon Behavioral Health по телефону **1-855-371-8117**.

11. Могу ли я посещать поставщика, который не входит в сеть поставщиков услуг Carelon Behavioral Health?

Вам необходимо посещать поставщика, который оказывает услуги в сети Carelon Behavioral Health/CHIPA. Если у вас есть поставщик услуг, которого вы хотели бы посещать и который не входит в сеть, попросите его позвонить в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**.

В экстренных случаях вы можете обратиться к поставщику, не входящему в сеть Carelon Behavioral Health. Если вам нужны дополнительные или иные услуги в области охраны психического здоровья, Carelon Behavioral Health поможет вам найти поставщика услуг, отвечающего вашим потребностям.

12. Что, если в настоящее время я прохожу курс лечения и хочу продолжать посещать врача или психотерапевта, не входящего в сеть Carelon Behavioral Health?

Мы просим вас пользоваться услугами поставщика, входящего в сеть. Вы можете продолжать посещать своего текущего психотерапевта или врача в течение 12 месяцев, даже если поставщик услуг не входит в сеть Carelon Behavioral Health, если он согласен сотрудничать с Carelon Behavioral Health. Если вы впервые регистрируетесь в Carelon Behavioral Health в качестве участника, мы позаботимся о том, чтобы предоставление любых услуг, которые вы получаете в настоящее время, продолжалось. Пожалуйста, позвоните в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**, чтобы обсудить возможные варианты лечения.

13. Могу ли я посещать нескольких поставщиков услуг?

Вы можете посещать одного врача для получения лекарств и одного психотерапевта для проведения терапии.

14. Что делать, если я хочу сменить врача или лекарства?

Позвоните в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**, чтобы получить помощь или список поставщиков услуг в сети Carelon Behavioral Health/CHIPA.

15. Покрываются ли мои лекарства?

Позвоните представителю San Francisco Health Plan по номеру (800) 288-5555 или **1-415-547-7800**, чтобы узнать, покрываются ли ваши рецептурные препараты.

16. Что делать, если психиатр или психотерапевт требует от меня оплаты?

Если у вас требуют деньги, не платите. Позвоните в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117** и сообщите об этом.

17. Что делать, если у меня проблемы со слухом?

Позвоните на линию TTY Carelon Behavioral Health по номеру 1-800-735-2929.

18. Что делать, если я предпочитаю говорить не на английском языке?

В Carelon Behavioral Health есть сотрудники, говорящие на других языках, и переводчики, которые могут помочь вам. Пожалуйста, позвоните в Carelon Behavioral Health по номеру **1-855-371-8117**.