



Chương trình Chăm sóc Sức khỏe San Francisco (San Francisco Health Plan) Các Câu hỏi Thường gặp

1. Carelon Behavioral Health là gì?

Carelon Behavioral Health là công ty mà San Francisco Health Plan đã ký hợp đồng cùng, với Carelon Health IPA of California (CHIPA) để quản lý các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho các hội viên của SFHP Medi-Cal.

Nếu quý vị là hội viên của SFHP Medi-Cal, Carelon Behavioral Health sẽ giúp quý vị:

- Hiểu về các quyền lợi sức khỏe tâm thần của quý vị và việc lạm dụng chất gây nghiện
- Xác định các phương án điều trị có sẵn cho quý vị
- Tìm nhà cung cấp dịch vụ tại địa phương của quý vị
- Quý vị có thể liên hệ với Carelon Behavioral Health bất cứ lúc nào bằng cách gọi theo số **1-855-371-8117**

2. Carelon Behavioral Health quản lý những dịch vụ sức khỏe tâm thần nào?

Carelon Behavioral Health quản lý các dịch vụ dành do bệnh nhân ngoại trú sau đây:

- Liệu pháp cá nhân, gia đình và nhóm
- Đến thăm khám với bác sĩ tâm lý để điều trị bằng thuốc
- Kiểm tra tâm lý

Carelon Behavioral Health cũng có thể liên kết quý vị với các dịch vụ của Chương trình Sức khỏe Tâm thần tại quận của quý vị.

3. Tôi có cần sự chấp thuận để gặp bác sĩ trị liệu không?

Quý vị không cần có sự chấp thuận, nhưng quý vị sẽ thực hiện một cuộc khám sàng lọc ngắn để nhận các dịch vụ trị liệu hoặc quý vị có thể xem trực tuyến tại www.carelonbehavioralhealth.com.

Bác sĩ trị liệu phải thuộc mạng lưới của Carelon Behavioral Health. Không giới hạn số lần quý vị đến thăm khám, nhưng bác sĩ trị liệu của quý vị có thể cần cung cấp thông tin đánh giá lâm sàng cho Carelon Behavioral Health. Quý vị hoặc bác sĩ trị liệu của quý vị nên gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** để nhận các dịch vụ.

4. Tôi có cần sự chấp thuận để gặp chuyên gia tâm lý không?

Quý vị không cần được chấp thuận để gặp chuyên gia tâm lý người mà giúp quý vị dùng thuốc, nhưng quý vị sẽ thực hiện một cuộc khám sàng lọc ngắn để nhận các dịch vụ trị liệu hoặc quý vị có thể xem trực tuyến tại www.carelonbehavioralhealth.com. Quý vị hoặc bác sĩ của quý vị nên gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** nếu quý vị cần những dịch vụ này.

5. Tôi có thể đến thăm khám nhiều lần theo ý mình không?

Quý vị có thể đến thăm khám nhiều lần nếu cần thiết. Quý vị hoặc bác sĩ trị liệu của quý vị có thể gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** để tìm hiểu thêm.

6. Tôi nên làm gì nếu tôi cần dịch vụ chăm sóc tại sức khỏe tâm thần tại bệnh?

Nếu quý vị rơi vào trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất. Để biết thông tin về các bệnh viện hoặc các phương án điều trị, hãy gọi cho đường dây TIẾP CẬN của quận quý vị theo số: Quận San Francisco: 1-415-255-3737

7. Làm thế nào để tìm một bác sĩ hoặc chuyên gia trị liệu?

Quý vị cũng có thể xem trực tuyến tại www.carelonbehavioralhealth.com. Từ thanh điều hướng ở đầu trang, nhấp vào **Tìm một nhà cung cấp dịch vụ (Find a Provider)** và làm theo hướng dẫn để chọn **San Francisco Health Plan**. Quý vị cũng có thể gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** để nhờ sự trợ giúp.

8. Nếu tôi cần làm thẻ ID SFHP mới hoặc tìm danh sách các bác sĩ thường xuyên có mặt thì tôi nên làm gì?

Để thay đổi hoặc chọn Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Chính (PCP) của SFHP hoặc nếu quý vị cần làm thẻ ID SFHP mới, hãy gọi cho Ban Dịch vụ Hội viên SFHP theo số (800) 288-5555 hoặc **1-415-547-7800**.

9. Tôi có cần nộp giấy giới thiệu của bác sĩ thường xuyên thăm khám cho mình để nhận các dịch vụ sức khỏe tâm thần không?

Quý vị không cần giấy giới thiệu từ Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Chính (PCP) của quý vị. Quý vị nên cho bất kỳ bác sĩ đang điều trị cho quý vị biết tên của tất cả các bác sĩ và chuyên gia trị liệu mà quý vị gặp và tất cả các loại thuốc quý vị đang dùng.

10. Tôi có thể làm gì nếu tôi không hài lòng về các dịch vụ sức khỏe tâm thần mà mình nhận được?

Nếu quý vị không hài lòng với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần hoặc các dịch vụ mà quý vị đã nhận được, vui lòng liên hệ với Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117**.

11. Tôi có thể đến gặp bác sĩ mà không thuộc mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của Carelon Behavioral Health không?

Quý vị cần gặp người nào trong mạng lưới của Carelon Behavioral Health/CHIPA. Nếu quý vị muốn gặp nhà cung cấp dịch vụ mà không thuộc mạng lưới, hãy yêu cầu nhà cung cấp đó gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117**.

Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị có thể đến gặp người không thuộc mạng lưới của Carelon Behavioral Health. Nếu quý vị cần thêm các dịch vụ hoặc một loại dịch vụ sức khỏe tâm thần khác, Carelon Behavioral Health sẽ giúp quý vị tìm dịch vụ chăm sóc đáp ứng nhu cầu của quý vị.

12. Nếu hiện tại tôi đang trong quá trình điều trị và tôi muốn tiếp tục gặp bác sĩ hoặc chuyên gia trị liệu không thuộc mạng lưới của Carelon Behavioral Health thì sao?

Chúng tôi yêu cầu quý vị sử dụng một nhà cung cấp dịch vụ thuộc mạng lưới. Quý vị có thể tiếp tục gặp bác sĩ trị liệu hoặc bác sĩ hiện tại của mình trong 12 tháng, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ đó không thuộc mạng lưới của Carelon Behavioral Health nếu họ đồng ý hợp tác với Carelon Behavioral Health. Nếu quý vị là hội viên mới của Carelon Behavioral Health, chúng tôi sẽ đảm bảo bất kỳ dịch vụ chăm sóc nào mà hiện quý vị đang có sẽ vẫn tiếp tục được nhận. Vui lòng gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** để trao đổi về các liệu pháp điều trị.

13. Tôi có thể gặp nhiều hơn một nhà cung cấp dịch vụ không?

Quý vị có thể gặp một bác sĩ để lấy thuốc và một bác sĩ trị liệu để điều trị.

14. Tôi cần làm gì nếu muốn thay đổi bác sĩ hoặc các loại thuốc của mình?

Quý vị hãy gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117** để được trợ giúp hoặc nhận danh sách các nhà cung cấp thuộc mạng lưới của Carelon Behavioral Health/CHIPA.

15. Các loại thuốc của tôi có được đài thọ không?

Quý vị hãy gọi cho San Francisco Health Plan theo số (800) 288-5555 hoặc **1-415-547-7800**, để kiểm tra xem thuốc theo toa của quý vị có được đài thọ hay không.

16. Tôi phải làm gì nếu bác sĩ tâm lý hoặc chuyên gia trị liệu muốn tôi trả tiền cho họ?

Nếu quý vị bị đòi tiền, đừng trả. Quý vị hãy gọi và báo cáo việc này cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117**.

17. Nếu tôi gặp vấn đề về khả năng nghe thì sao?

Quý vị hãy gọi cho đường dây TTY của Carelon Behavioral Health theo số 1-800-735-2929.

18. Nếu tôi muốn nói một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh thì sao?

Carelon Behavioral Health có nhân viên nói được các ngôn ngữ khác và có thông dịch viên hỗ trợ quý vị, quý vị vui lòng gọi cho Carelon Behavioral Health theo số **1-855-371-8117**.