



California Department of

**HealthCareServices**

---

---

**Frequently Asked Questions**

**about**

**Healthy Kids HMO moving to Medi-Cal Managed Care**

Healthy Kids is also known as the  
County Children's Health Initiative Program (CCHIP)

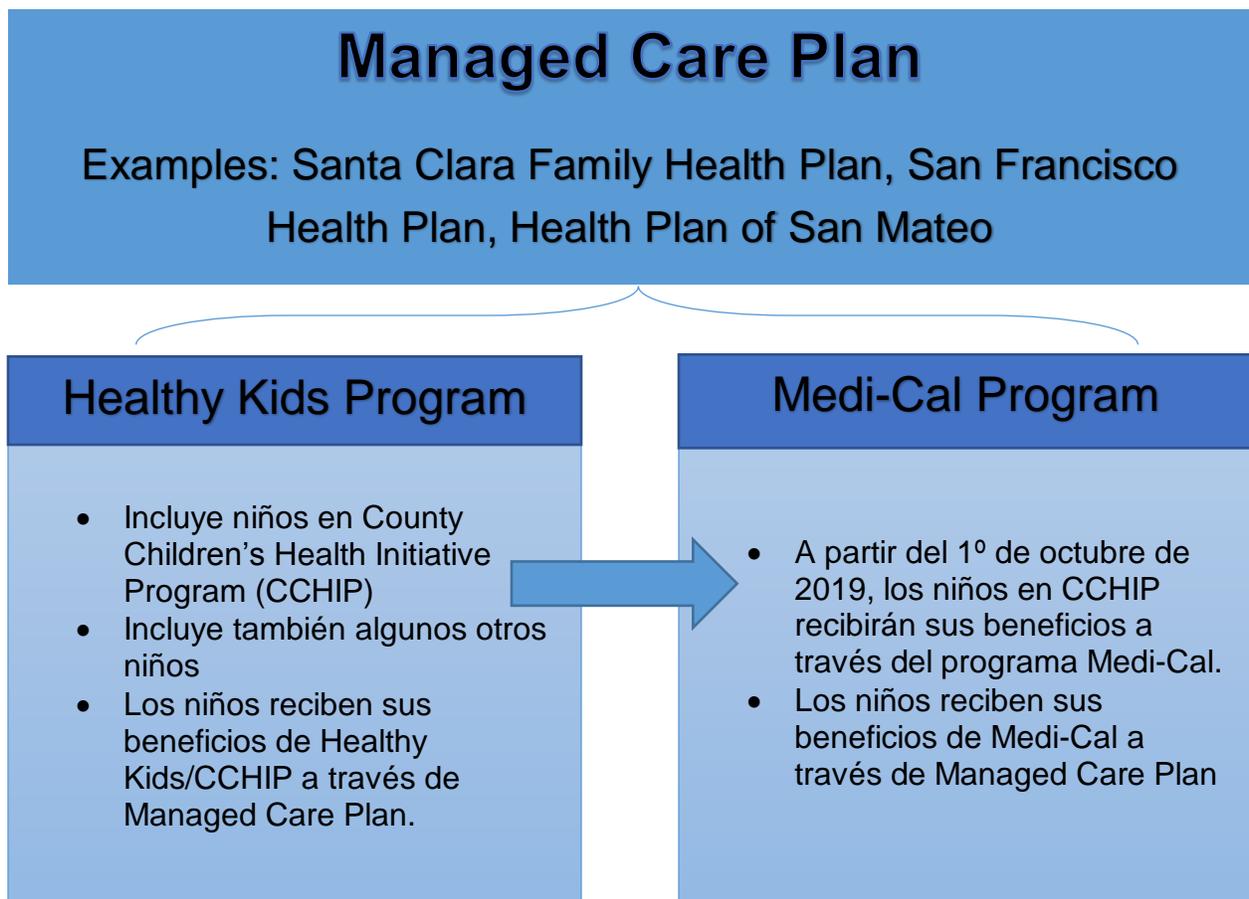
---

# 1. Los beneficios médicos de su hijo

## ¿Está terminando el programa Healthy Kids (CCHIP)?

No. CCHIP no está terminando.

Los niños elegibles para CCHIP ahora recibirán sus beneficios y servicios de cuidados de salud a través de Medi-Cal Managed Care Plans. Estos son los mismos planes de salud que ahora proporcionan los servicios de CCHIP a través de Healthy Kids HMO program. Este cambio sucederá el 1º de octubre de 2019.



## ¿Qué es Medi-Cal y qué es Medi-Cal Managed Care?

- Medi-Cal es un programa que ofrece cobertura de salud gratuita o de bajo costo para niños y adultos con ingresos y recursos limitados.
- Medi-Cal Managed Care es una manera de proporcionar servicios de cuidados de salud a través de planes de salud a las personas elegibles para Medi-Cal.

## ¿Qué es un Medi-Cal Managed Care Plan?

Medi-Cal Managed Care Plans proporcionan beneficios de salud a través de contratos con clínicas, proveedores de cuidados de salud y hospitales. San Francisco Health Plan, Santa Clara Family Health Plan, y Health Plan of San Mateo son Medi-Cal Managed Care Plans.

## ¿Qué servicios cubren Medi-Cal Managed Care Plans?

Los planes cubren los mismos servicios que Healthy Kids HMO cubre ahora:

- Visitas medicas
- Medicamentos de receta
- Servicios de la vista
- Servicios de salud mental y de salud del comportamiento
- Tratamiento para alcohol y drogas

Medi-Cal Dental proporciona servicios dentales.

## ¿Perderé beneficios de Healthy Kids HMO?

No. Su hijo no perderá ningún beneficio. Habrá más de algunos beneficios a través de un programa llamado Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (EPSDT).

## ¿Qué es el programa Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment?

Este programa proporciona servicios de cuidados de salud para niños menores de 21 de edad en Medi-Cal.

EPSDT significa:

- **Temprano (Early):** Evaluar e identificar problemas temprano
- **Periódicos (Periodic):** Revisar la salud de los niños en horarios periódicos apropiados para su edad
- **Exámenes (Screening):** Proporciona exámenes exploratorios para encontrar posibles problemas (físicos, del comportamiento, del desarrollo, dentales, del oído o de la vista)
- **Diagnóstico (Diagnostic):** Realizar pruebas diagnósticas para dar seguimiento cuando se encuentra algún riesgo, y
- **Tratamiento (Treatment):** Control, corrección o reducción de problemas de salud

## ¿Puedo conservar las citas médicas, tratamientos o cirugías programadas?

Sí. Sus proveedores de Healthy Kids HMO serán los mismos. Así usted puede conservar cualquier cita programada.

## ¿Puedo conservar el médico de cuidados primarios que tiene mi hijo ahora?

Sí. Su hijo puede conservar su médico de cuidados primarios actual. San Francisco Health Plan, Santa Clara Family Health Plan y Health Plan of San Mateo son parte de Medi-Cal Managed Care y tiene contratos con los mismos médicos de cuidados primarios para Healthy Kids HMO y Medi-Cal.

## 2. Los beneficios dentales de su hijo

### ¿Están cambiando los beneficios dentales?

- Los servicios dentales que puede recibir su hijo seguirán iguales.
- La frecuencia con que su hijo puede obtener esos servicios cambiará para algunos servicios.

### ¿Qué es Medi-Cal Dental?

Department of Health Care Services (DHCS) es responsable de la prestación de servicios dentales a las personas elegibles para Medi-Cal. En su condado, DHCS cubre servicios dentales a través de un programa llamado Medi-Cal Dental.

Su hijo puede ver cualquier dentista que esté en Medi-Cal Dental program.

### ¿Puedo conservar el dentista que mi hijo tiene ahora?

Pregunte a su dentista si acepta Medi-Cal Dental. Si la respuesta es “Sí”, usted puede conservar ese dentista. Si la respuesta es “No”, usted tendrá que buscar un dentista nuevo.

### ¿Cómo puedo encontrar un dentista nuevo?

- Llame a la línea de servicio al cliente para el beneficiario de Medi-Cal Dental si necesita ayuda para encontrar un dentista nuevo cerca de su hogar. Llame al:
  - **1-800-322-6384**
  - De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Busque un dentista por internet, en <http://smilecalifornia.org/find-a-dentist/>
- Comuníquese con el programa Child Health and Disability Prevention (CHDP) local. Busque su oficina local de CHDP en [www.dhcs.ca.gov/service/chdp](http://www.dhcs.ca.gov/service/chdp)

## ¿Puedo conservar las citas dentales programadas de mi hijo?

Si su hijo tiene alguna cita dental programada el 1º de octubre de 2019 o después, por favor llame a Medi-Cal Dental línea de servicio al cliente para el beneficiario. Ellos pueden decirle a usted si su hijo puede conservar sus citas programadas. Usted puede llamarlos al:

- **1-800-322-6384**
- De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## 3. ¿Qué sucederá antes y después del 1º de octubre de 2019?

### ¿Qué debo hacer antes del 1º de octubre de 2019?

- Siga pagando su cuota para que su hijo siga inscrito.
- Espere más cartas de Department of Health Care Services (DHCS).
- Avise a su proveedor si se muda o cambia su número de teléfono. Esto garantizará que usted siga recibiendo información importante.

Para preguntas, llame:

- **San Francisco County:**

San Francisco Health Plan (SFHP)

1-800-288-5555 o TTY-1-888-558-5858

De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

- **Santa Clara County:**

CCHIP Program Administrator

1-833-91C-CHIP (1-833-912-2447) o TTY 711

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- **Health Plan of San Mateo:**

CCHIP Program Administrator

1-833-91C-CHIP (1-833-912-2447) o TTY 711

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### ¿Tengo que seguir haciendo el pago de mi cuota?

- Sí. Siga pagando su cuota para que su hijo siga inscrito en Healthy Kids HMO.

- Si usted no paga sus cuotas se cancelará la inscripción de su hijo en Healthy Kids HMO.
- Después del 1º de octubre, usted tendrá que seguir pagando la cuota de su hijo.

## ¿Todavía puedo tener meses gratuitos cuando pague mis cuotas por adelantado?

Sí. Revise su correo para obtener más información sobre sus opciones de pago de cuotas.

## ¿Qué sucederá con mis copagos?

A partir del 1º de octubre de 2019 usted **no** tendrá copagos por medicamentos de receta o visitas al médico.

## ¿Puedo conservar la tarjeta de mi plan de salud?

- No. A más tardar 30 días después del 1º de octubre de 2019 usted recibirá una Medi-Cal Beneficiary Identification Card (BIC) por correo. Usted también recibirá una tarjeta nueva del plan de salud de San Francisco Health Plan, Santa Clara Family Health Plan o Health Plan of San Mateo, dependiendo del condado donde usted viva.
- Por favor use las dos tarjetas cuando visite a su médico y a su dentista.
- Si usted no recibe su BIC o tarjeta del plan de salud, llame al 1-833-91C-CHIP (1-833-912-2447).

## ¿A quién puedo llamar si tengo más preguntas?

Después del cambio a Medi-Cal, usted puede llamar a Medi-Cal Managed Care y Mental Health Office of the Ombudsman **at 1-888-452-8609**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita.

Llame por cualquiera de estos motivos:

- Para pedir ayuda con el plan de salud de Medi-Cal, el médico o la clínica de su hijo. Por favor llame primero al plan de salud de su hijo.
- Para obtener ayuda para cambiar el plan de salud de Medi-Cal de su hijo. Llame a Health Care Options primero.
- Para obtener consejos sobre qué hacer si no está de acuerdo con el tratamiento o servicios de su hijo. Por favor llame primero al plan de salud de su hijo.
- Para hacer otras preguntas sobre su plan, el médico o sobre Medi-Cal. Llame primero a su plan de salud.

## Otros números importantes:

Preguntas sobre la transición del programa CCHIP ( <b>Antes del 01/10/2019</b> )	1-833-912-2447
Administrador/Pagos para el programa CCHIP ( <b>Después del 01/10/2019</b> )	1-833-912-2447
Health Care Options	1-800-430-4263
Servicio al cliente para el beneficiario de Medi-Cal Dental	1-800-322-6384