

**San Francisco Health Plan 服務中心關閉，  
開放時間另行通知可進行遠端約診**

根據 San Francisco 市縣簽發的居家隔離命令，San Francisco Health Plan (SFHP) 服務中心的面對面約診服務將關閉，開放時間另行通知。

我們開通了遠端約診服務，可透過電話進行遠端約診。如要約診，或如果您對服務中心有疑問，請致電 SFHP 客戶服務部，電話：1(415) 777-9992。

Healthy San Francisco 及 SF City Option 在內的所有計劃將繼續營業。此外，我們透過合夥人 Covered CA 與 SF 人類服務機構提供 Medi-Cal 與 Covered CA 健康保險的遠端參保替代方案，包括線上與電話參保。

**Healthy San Francisco：**

部分 Healthy San Francisco 醫療之家調整營業時間或暫停面對面參保功能，開放時間另行通知。請在就診前致電醫療之家。可造訪 Healthy San Francisco 網站瞭解資訊與計劃的最新動態，網址：<https://healthysanfrancisco.org/>。HSF 客戶服務部的服務時間為：週一至週五 8:30am 至 5:30pm，服務電話為 1(415) 615-4555。

**Covered CA：**

Covered CA 繼續透過如下手段提供 Medi-Cal 和 Covered CA 的線上參保服務：其線上入口網站：<https://www.coveredca.com/>，電話：1(800) 300-1506。

**Medi-Cal、CalFresh 與其他人類服務計劃：**

SF 人類服務機構服務中心已經暫時關閉面對面約診服務，但提供多個電話與線上選項來協助顧客。請參閱此參考表，此表列出了可用來獲取如下服務的電話號碼與線上入口網站：

- Medi-Cal
- Cal-Fresh
- Cal-Works
- IHSS
- CAPI
- CA 食物援助計劃