

# SFHP 在居家隔離期間繼續營業

2020 年 4 月 17 日

San Francisco 市長 London Breed 率先在 San Francisco 簽發了「居家隔離」命令，此命令於 2020 年 3 月 17 日 (週二) 12:01am 生效。「居家隔離」係指除從事必需活動的工人外，所有人都應在家工作，以保護我們的社區。在「醫療保健業務必需職能部門」工作的員工不受此命令的約束。

San Francisco Health Plan 位於 San Francisco 市，並被視為必需企業。儘管我們的辦公室已經關閉，但我們的所有業務都在正常營業，以確保我們為會員和提供者提供所有服務。

我們將繼續與 Department of Health Care Services、San Francisco Department of Public Health、San Francisco Community Clinic Consortium 的地方及州合作夥伴及當地社區提供者等緊密合作，確保向我們的 Medi-Cal 和 Healthy Workers HMO 會員及 Healthy San Francisco 與 SF City Option 參與者提供所有必需服務。

請參考我們的會員與提供者的 COVID-19 資訊頁面，獲取最新的資訊與資源。

- 會員 COVID-19 資訊與資源

<https://www.sfhp.org/zh/coronavirus-resources/>

- 提供者 COVID-19 資訊資源

<https://www.sfhp.org/providers/health-alerts/#coronavirusproviders>

您也可繼續致電我們的客戶服務部，電話：

San Francisco Health Plan 客戶服務部

電話：1(415) 547-7818

傳真：1(415) 547-7826

電話服務時間：週一至週五 8:30am 至 5:30pm

我們一直在為我們的社區服務，並將在此困難時期繼續工作來為我們的會員和提供者提供支援。