

# Hoạt động của SFHP Trong thời gian Ở yên Tại chỗ

**Ngày 17 tháng 4 năm 2020**

Thị trường San Francisco London Breed ra sắc lệnh “Ở yên Tại chỗ” lần đầu tại San Francisco có hiệu lực từ 12:01am, Thứ Ba, ngày 17 tháng 3 năm 2020. “Ở yên tại chỗ” có nghĩa là mọi người, trừ người làm những Công việc Thiết yếu, phải làm việc tại nhà để bảo vệ cộng đồng của chúng ta. Nhân viên làm việc trong lĩnh vực "Chăm sóc Sức khỏe Thiết yếu" không áp dụng theo sắc lệnh này.

**San Francisco Health Plan thuộc Thành phố San Francisco và thuộc diện Doanh nghiệp Thiết yếu.** Mặc dù các văn phòng của chúng tôi đóng cửa, nhưng tất cả công việc kinh doanh của chúng tôi đều đang hoạt động bình thường để đảm bảo cung cấp tất cả các dịch vụ cho Hội viên và Nhà cung cấp của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đối tác tại địa phương và tiểu bang ở Department of Health Care Services, San Francisco Department of Public Health, San Francisco Community Clinic Consortium, các nhà cung cấp và những người khác trong cộng đồng địa phương để đảm bảo cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết cho hội viên Medi-Cal và Healthy Workers HMO cũng như người tham gia Healthy San Francisco và SF City Option.

Vui lòng tham khảo các trang Thông tin COVID-19 dành cho hội viên và nhà cung cấp của chúng tôi để biết thêm thông tin và các nguồn lực mới nhất.

- **Thông tin và Nguồn lực COVID-19 dành cho Hội viên**

<https://www.sfhp.org/coronavirus-resources/>

# Hoạt động của SFHP Trong thời gian Ở yên Tại chỗ



- Thông tin và Nguồn lực COVID-19 dành cho Nhà cung cấp

<https://www.sfhp.org/providers/health-alerts/#coronavirusproviders>

Quý vị có thể tiếp tục gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số:

Dịch vụ Khách hàng của San Francisco Health Plan

Điện thoại: **1(415) 547-7818**

Fax: **1(415) 547-7826**

Giờ Gọi: Thứ Hai – Thứ Sáu, 8:30am– 5:30pm

Chúng tôi cam kết hết lòng phục vụ cộng đồng và sẽ liên tục làm việc để hỗ trợ hội viên và nhà cung cấp của mình trong những thời điểm khó khăn này.